La « cafét » de l'EPSM 74 : au-delà d'une cafétéria….

L'EPSM est un véritable lieu de vie pour certains patients, avec des séjours qui peuvent durer plusieurs années, mais c'est aussi un lieu où la vie sociale peut être entre parenthèse.

À ce titre, la cafétéria occupe une place centrale, essentielle dans cette institution. Elle ouvre **une parenthèse de sociabilisation** au sein d'un lieu de soins, espace intermédiaire favorisant la parole et les échanges interpersonnels.
C'est **un lieu chaleureux et sécurisant** qui permet aux patients de sortir de leur unité car pour la plupart, c'est leur seule sortie du jour. C'est aussi **une ouverture sur la vie du dehors.**
« L'heure de la cafet », c'est un repère, un moment privilégié !
Marine, Laetitia et Sidonie sont présentes pour accueillir, répondre aux demandes et bien plus encore...

UNE PARENTHÈSE DE SOCIABILISATION :

La cafétéria est **accessible à tous du lundi au dimanche de 9h à 11h45 et de 13h à 15h45**. Elle propose un choix de boissons chaudes et fraîches, des produits sucrés et salés ainsi que des produits d'hygiène.
La cafétéria n'est pas réservée aux seuls patients. Elle est également fréquentée par le personnel soignant lors d'accompagnements de certains patients, mais elle est aussi ouverte à tout le personnel, aux familles : **c'est un vrai lieu de rencontre**. Grâce à ses baies vitrées et sa terrasse, la cafétéria est un lieu convivial pour les usagers, les visiteurs comme pour le personnel hospitalier :

- Des tables y sont installées, mais aussi un coin lecture.
- L'ambiance sonore met une touche de gaieté et invite aussitôt à la détente.
- Un babyfoot et des cibles pour fléchettes sollicitent l'esprit d'équipe. Les parties sont souvent très animées.
- Des jeux de société sont parfois proposés.
- Les karaokés ont également beaucoup de succès auprès des patients mais aussi des soignants.

UN LIEU CHALEUREUX ET SÉCURISANT :

La parole est parfois plus aisée à la cafet' que lors d'un entretien programmé. Les patients viennent y passer un moment, boire un verre, regarder la télé, discuter entre eux ou avec les soignants.

UNE OUVERTURE SUR LA VIE DU DEHORS :

À tour de rôle, des patients **du service de préparation à la sortie** assurent le service un matin de la semaine. Se lever avec des horaires à respecter permet de se réintégrer peu à peu à la vie sociale et reprendre confiance en soi. Cela ouvre de nombreux domaines de compétences : on travaille en équipe, on est au contact d'autres personnes, à la caisse, il faut faire des calculs… Les patients sont accompagnés par un soignant de l'unité.
Des ateliers artistiques et culturels sont régulièrement proposés par la responsable culturel.
La vie culturelle réduit l'isolement du malade, elle lui accorde une place. Elle met en valeur les patients et lutte contre la stigmatisation dont ils souffrent. La culture ouvre une fenêtre sur la vie au-dehors. Ces ateliers ont indéniablement un effet bénéfique sur les patients. Ils proposent un nouveau cadre d'expériences. La maladie ne prend plus toute la place : la personne est sollicitée au-delà de son statut de malade.

Le mercredi matin a lieu ***le café chantant***. Au-delà du répertoire, il s'agit avant tout d'aménager un temps particulier pour que ce lieu, qui fait partie de la rythmique temporelle d'une journée pour les patients, permette la rencontre et la relation. Dans cet espace, les différences sont vécues comme des complémentarités. Chacun doit pouvoir avoir une place : elle peut ne durer que quelques minutes, le temps d'un « Bonjour, comment ça va ? », le temps d'une poignée de mains, d'un sourire, de quelques pas de danse…. selon ce que chacun peut ou souhaite mettre en lien. Chaque séance est unique, même si des titres fétiches reviennent comme un écho. Quelques « habitués » ne ratent pas une séance : ils y trouvent un espace « sécure » qui leur offre un temps d'expression, une possibilité de choisir (pour une fois…), un moment de joie et de plaisir.

La lecture du journal tous les jeudis matin, est un moment informel qui favorise les interactions entre les patients, les échanges, chacun pouvant évoquer ses centres d'intérêt.

C'est un moment privilégié qui fait aussi lien avec ce qui se passe dehors.

À LA CAFÉTÉRIA, ON PREND SOIN

La cafétéria serait-elle un lieu de soin ?

La question du thérapeutique est complexe ; pour le mot thérapeutique nous retenons ici une acception large : tout ce qui peut faire avancer une personne dans **le soulagement de souffrances psychiques**, tout ce qui peut apporter **du lien**, toute **prise en considération, une bienveillance**.

L'un des pionniers de la psychiatrie institutionnelle Jean OURY fait référence à ***« l'atmosphère*** » au sein des établissements : l'existence d'une cafétéria qui accueille les patients et leurs familles procède de cette référence.

Marine, Sidonie et Laetitia, par leur écoute, à travers tous les échanges informels, verbaux ou non verbaux, contribuent à cette "atmosphère" **créatrice de lien social et facilitatrice de petits mouvements psychiques**.

Les ateliers proposés s'intègrent également dans le processus de soin.

Aujourd'hui, nul ne discute l'intérêt de ce qui constitue un service ainsi qu'une réponse aux aspirations et aux besoins des patients et de leurs familles.

C'est *une démarche d'accompagnement complémentaire aux soins* dispensés par les différents soignants, un espace, un temps d'écoute dans un cadre rigoureux et humain où l'on accueille la parole, la souffrance, où se maintient vivant le lien social.

La cafétéria, espace intermédiaire, est un lieu clé au sein de l'EPSM.

Il est bon, parfois, de se le rappeler.

Article rédigé par Christiane Perillat, *Infirmière-Musicothérapeute*