

Rue de la Patience

Mars/ Avril 2026

902.110

ÉDITO

Ils sont bénévoles, ils veillent au respect des droits des patients, ils recueillent et traitent les plaintes, ils contribuent à l'amélioration de la qualité des soins et ils mettent de vrais visages derrière le concept de démocratie sanitaire. Tout cela, et plus encore, ils le font avec force conviction, énergie et engagement.

L'élaboration du projet des usagers 2026 de l'EPSM74 est une démarche volontaire de nos représentants des usagers, tout à la fois fruit et reflet de leur implication dans l'établissement. Leur participation active et toujours constructive est une force pour nous, une aide précieuse en ce qu'elle permet aussi de poser un regard tiers qui sort de la relation directe soignant-soigné. Je tiens à saluer leur action et les remercier sincèrement pour leur accompagnement.

Ils enrichissent par ailleurs l'énorme travail préparatoire à la visite de certification conduit par le service qualité et les équipes. Le meilleur jeu du printemps ? « Jouons à la Certif' » bien sûr !

Clément Caillaux, Directeur

CERTIFICATION HAS

Après la diffusion du **Mémo de la certification—L'essentiel pour tous**, l'EPSM 74 poursuit sa mobilisation pour préparer au mieux les équipes à la visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) prévue du 2 au 5 juin.

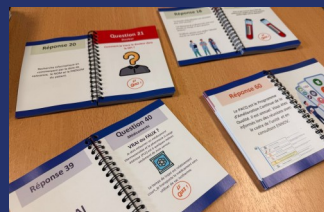
Pour rendre cette préparation ludique, concrète et accessible à tous, un nouveau support vient d'être lancé : « **Jouons à la certif'** ».

Ce jeu pédagogique propose 60 questions / réponses autour des thématiques clés de la certification :

- Droits des patients
- Qualité et sécurité des soins
- Confidentialité
- Pratiques professionnelles
- Repères essentiels du quotidien

L'objectif : **se tester, réviser et partager les bonnes pratiques**, tout en favorisant l'appropriation collective des attendus de la certification.

À travers des situations concrètes et des quiz rapides, chacun peut ainsi renforcer ses connaissances et contribuer à la dynamique qualité de l'établissement.



SOMMAIRE

Projets au service des patients.....	P. 2
Lutte contre les VSS.....	P. 3
Formation patient traceur.....	P. 3
Un clip pour sensibiliser.....	P. 3
Zoom métier.....	P. 4
Les nouveaux arrivants.....	P. 4

AGENDA

Exposition – Marie Boullu de Montalivet explore, à l'aquarelle et au pastel, une peinture profondément habitée par la couleur et la nature. Ses œuvres ouvrent des espaces sensibles, faits de lumières, de paysages et d'impressions, où le regard se laisse porter.
- **Vitrines de l'espace Sous-Dîne**
Infos > 04 50 97 78 16



4 récitals de Vinca Bonnaud de mai à juin !

Récital au piano : une découverte de l'histoire de la musique en 4 programmes différents.

- Lundi 18 mai - 11h15 à 12h à la cafétéria
- Jeudi 21 mai - 11h15 à 12h à la cafétéria

- Mardi 26 mai - 11h15 à 12h à la cafétéria
 - Lundi 8 juin - 11h15 à 12h à la cafétéria
- Infos > 04 50 97 78 16

AMICALE DU PERSONNEL

AMICALE DU PERSONNEL Établissement Public de Santé Mentale 74

VENTE PARFUM

Bientôt les fêtes des mères et des pères, l'amicale du personnel vous propose comme chaque année de passer vos **COMMANDES DE PARFUMS ET CAPILLAIRES**

4 MAI 2026
Dernier délai pour nous faire parvenir vos commandes

COMMANDES À DÉPOSER DANS LA BOÎTE AUX LETTRES DE L'AMICALE

Les catalogues et bons de commande sont à votre disposition dans les boîtes mail de chaque unité.

Merci de mettre l'ordre du chèque : « LES PARFUMS LES CAPILLAIRES »

DISTRIBUTION
PROCEDEZ BIEN : VOTRE MAIL ET VOTRE N° DE TÉLÉPHONE POUR ÊTRE AVERTI LORSQUE VOTRE COMMANDE EST ARRIVÉE

• D'INFORMER BÉNÉDICTE
• D'INFORMER BÉNÉDICTE

Vente parfum Comme chaque année, l'amicale du personnel vous propose de passer vos commandes de parfums et de capillaires **avant le 4 mai 2026.**

Mettre sous enveloppe et dans la boîte aux lettres de l'amicale : le bon de commande complété et le

règlement par chèque (à l'ordre « Les parfums les capillaires »). Renseignez bien votre numéro de téléphone et votre mail pour être averti lorsque votre commande sera arrivée !
Infos > 04 50 25 43 30

DES PROJETS CONCRETS AU SERVICE DES PATIENTS ET DE LEURS DROITS

Ces derniers mois, plusieurs projets structurants ont été finalisés à l'EPSM 74, avec un objectif commun : renforcer la qualité de la prise en charge et améliorer l'information des patients. Projet des usagers, passeport ambulatoire, borne interactive... autant d'initiatives complémentaires qui traduisent une volonté partagée de placer le patient au cœur des pratiques.

PROJET DES USAGERS 2026 | Donner toute sa place à la parole des patients

Comment mieux écouter, associer et faire participer les patients à leur parcours de soins et à la vie de l'établissement ? C'est précisément dans cette dynamique que s'inscrit le Projet des usagers 2026 de l'EPSM 74, récemment finalisé.

Structuré autour de 5 axes stratégiques, il affirme une ambition forte : faire du patient un véritable partenaire, acteur de sa prise en charge.

Concrètement, ce projet vise notamment à :

- Renforcer les droits des patients
- Développer et diversifier les modalités d'expression (individuelles et collectives)
- Intégrer pleinement l'expérience patient dans l'amélioration des organisations
- Améliorer l'accueil et les parcours
- Renforcer la place des représentants des usagers

Au-delà des constats, il s'agit d'apporter des réponses concrètes :

- Passer d'une logique de consultation à une logique de participation active
- Faire de la parole des usagers un levier d'amélioration continue
- Construire, avec eux, une psychiatrie plus inclusive et plus respectueuse des droits

Le projet des usagers n'est pas une obligation réglementaire, mais une démarche volontaire de l'établissement fondée sur un partenariat avec les usagers. Il est le fruit d'un travail collectif associant la direction, les usagers de l'établissement et les professionnels de santé, notamment les membres de la Commission des usagers de l'EPSM 74.



PASSEPORT AMBULATOIRE

À l'EPSM 74, les équipes viennent de finaliser un **passeport ambulatoire**, un nouvel outil pour accompagner le parcours de soins en psychiatrie.

Si ce type d'outil est aujourd'hui bien identifié dans certaines prises en charge hospitalières, il reste encore peu développé en psychiatrie ambulatoire. À notre connaissance, il s'agit d'une première initiative de ce type à l'échelle nationale.

Pensé comme un véritable outil du parcours de soins, ce support accompagne les patients tout au long de leur suivi en ambulatoire : suivi des rendez-vous, repérage des symptômes, ressources utiles...

Un outil simple, mais essentiel, pour faciliter la communication avec les équipes et permettre à chacun de rester acteur de sa santé.

Une réalisation collective qui illustre la capacité des équipes à faire évoluer les pratiques au service des patients.

UNE BORNE INTERACTIVE AU SERVICE DE L'INFORMATION DES PATIENTS

Dans le cadre de l'amélioration continue de l'information et de l'accompagnement des patients, une borne interactive a récemment été installée dans le hall d'entrée du site de La Roche-sur-Foron.

Accessible librement, cet outil numérique propose des contenus variés et régulièrement actualisés autour des droits des patients, du fonctionnement de l'établissement et de la vie hospitalière. Vidéos, quiz, informations pratiques : la borne offre un format dynamique et pédagogique, facilitant l'appropriation des informations essentielles.

Pensée comme un support complémentaire aux dispositifs existants, elle permet de renforcer l'accès à l'information, de manière autonome et ludique, tout en s'adaptant aux différents profils d'usagers. Cette initiative s'inscrit dans une volonté plus large de modernisation des supports de communication et d'amélioration de l'expérience des patients au sein de l'établissement.



SENSIBILISATION

Violences sexistes et sexuelles

Le 26 mars dernier, l'EPSM 74 a proposé un temps fort de sensibilisation autour des violences sexistes et sexuelles (VSS) à travers la projection du reportage « *Harcèlement à l'hôpital, silence sous la blouse* » suivie d'un temps d'échange avec les professionnels. Un moment nécessaire, qui a permis de mettre des mots sur des réalités encore trop souvent tues, d'interroger les pratiques et de rappeler l'importance d'un environnement de travail respectueux pour toutes et tous.

Prévenir, sensibiliser, agir. Cette rencontre s'inscrit pleinement dans la dynamique engagée par l'établissement pour :

- Mieux identifier les situations de harcèlement et d'agissements sexistes, libérer la parole
- Accompagner les professionnels confrontés à ces situations.

L'EPSM 74 réaffirme son engagement à travers des dispositifs concrets, notamment la présence de référentes dédiées pour informer, écouter et orienter les agents. Parce que parler peut tout changer, chacun peut contribuer à faire évoluer les pratiques et les regards : signalement@ch-epsm74.fr



FORMATION PATIENT TRACEUR



L'EPSM 74 a eu le plaisir d'accueillir, en partenariat avec l'IFSI d'Ambilly, 6 groupes de 3 étudiants infirmier(e)s, soit le double de l'an dernier, dans le cadre d'une journée organisée par les qualitiens du GHT Léman Mont-Blanc.

Cette initiative s'inscrit dans le prolongement des enseignements dispensés par les qualitiens du GHT Léman Mont-Blanc auprès des étudiants des IFSI d'Ambilly et de Thonon-les-Bains. Pour les étudiants de 3^{ème} année, ces travaux dirigés permettent d'approfondir la méthode du « patient traceur », une démarche d'évaluation des pratiques professionnelles centrée sur le patient et son parcours de soins.

L'objectif est clair : analyser un parcours pluridisciplinaire pour mieux repérer les éventuels dysfonctionnements dans la coordination, les interfaces entre professionnels et les différents secteurs de soins, tout en intégrant la perception du patient et de ses proches.

À l'EPSM 74, les étudiants ont ainsi pu étudier 6 parcours patient traceur, en intra-hospitalier ainsi que 2 structures extra-hospitalières. Une journée riche en enseignements, au croisement de la formation, de la qualité des soins et de l'amélioration continue des pratiques.

MAISON DES ADOLESCENTS ROUGE CARGO - UN CLIP POUR SENSIBILISER

Nous sommes heureux de vous présenter « **GRAINES D'ESPOIR** », une chanson originale réalisée par des jeunes et pour les jeunes dans le cadre d'ateliers d'expression autour de la santé mentale menés par Ghislain Loussingui alias Mystik, formateur en atelier d'écriture. Ces ateliers ont été encadrés par les professionnels de la Maison des Adolescents Rouge Cargo :

<https://youtu.be/42pYh2LIBAY?si=OdEdPmxv-iMXyQw>

L'objectif : créer un support original pour la sensibilisation et la prévention du mal-être et des conduites suicidaires à l'adolescence.

Ce projet a été porté par le Réseau 74 et la MDA Rouge Cargo, à l'initiative de cette proposition. Ce projet a bénéficié du soutien financier de la Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement en lien avec le Fonds de dotation SIRHô du GHT Léman Mont-Blanc en partenariat avec Promotion Santé Auvergne-Rhône-Alpes.



Zoom métier - Psychomotricité en psychiatrie adulte

LA PSYCHOMOTRICITÉ EN PSYCHIATRIE ADULTE : PENSER LA PLACE DU CORPS DANS LE SOIN

La psychiatrie accorde aujourd'hui une attention croissante à la place du corps dans la santé mentale. Les troubles psychiques ayant des répercussions corporelles, la psychomotricité s'inscrit pleinement dans les parcours de soin. **À l'EPSM 74, cette approche est intégrée depuis 2011.** Chaque unité d'hospitalisation complète bénéficie d'un temps dédié, et la majorité des hôpitaux de jour adultes disposent d'un psychomotricien.

Décret n°88-659 du 6 mai 1988 relatif à l'accomplissement de certains actes de rééducation psychomotrice - Légifrance : **La psychomotricité repose sur le lien entre corps et psychisme.** Elle s'intéresse à la manière dont le corps s'exprime dans la relation à soi et autres au travers du tonus, des mouvements, des émotions, de la communication. L'objectif est d'aider le patient à mieux percevoir son fonctionnement corporel et à connaître puis réguler ses forces et ses difficultés.

Quand faire appel au psychomotricien ?

Le psychomotricien intervient sur prescription médicale, dans un cadre pluridisciplinaire.

Il peut être sollicité :

- Lorsque l'on souhaite un **avis complémentaire** au sujet de l'organisation de la pathologie d'un patient : dans ce cas, le psychomotricien peut intervenir ponctuellement pour un bilan
- Lorsque le patient présente des **troubles psychomoteurs** : inhibition / instabilité / maladresse psychomotrice
- En cas de troubles de la **régulation tonico-émotionnelle**, de l'**organisation spatio-temporelle**, de la **latéralité**, du **schéma corporel**, de l'**image** et de la **représentation du corps**, notamment dans les **troubles graves de la personnalité**, des **conduites addictives** ou de l'**identité sexuelle**
- **Lorsqu'un retard de développement est détecté**
- **Lorsque l'élaboration intellectuelle ne suffit pas** ou plus au patient : le levier corporel peut apporter des nouvelles clefs de compréhension
- Lorsque la **pathologie implique directement et massivement le corps** (angoisses de morcellement, troubles des limites corporelles ...)
- Lorsque l'on veut **proposer au patient des outils pour s'apaiser** et mieux gérer son angoisse

EPSM 74

530 rue de la Patience

**La Roche
-sur-Foron**

www.ch-epsm74.org

Responsable de la publication :
Clément Caillaux, *Directeur*

Relecture et validation :
Bruno Pagliano, *Directeur adjoint*

Rédaction et mise en page :
Murielle Paul, *Communication*

CONSULTABLE SUR INTRANET,
onglet *Ma recherche, mot clé*
"journal".

Les psychomotriciens sont joignables par mail ou par téléphone au :

- 90 00 (Aravis, Bionnassay)
- 90 03 (Brévent / Salève)
- 44 27 (USIP)

Le bilan psychomoteur :

Le bilan psychomoteur constitue une étape clé. Il permet d'identifier les ressources et les fragilités du patient, et d'élaborer un projet de soin adapté, en explorant notamment le schéma corporel, le tonus, la sensorialité et l'organisation spatio-temporelle.

Des soins adaptés à chaque étape

Les prises en charge s'adaptent aux unités et à l'état clinique :

- À l'**USIP** : travail de contenance et prise en charge des angoisses aiguës
- En **service d'admission** : évaluation et soins ajustés à la stabilisation
- En **préparation à la sortie** : consolidation et outils pour le quotidien
- À l'**unité au long cours** : maintien des compétences et soutien à l'autonomie
- En **HDJ** : la prise en soin en psychomotricité en HDJ vise à soutenir la stabilisation clinique, la réappropriation de soi et l'adaptation au quotidien

Les prises en charge peuvent être individuelles, en co-thérapie ou en groupe. Les outils sont multiples : relaxation, activités corporelles, travail sensoriel, mais aussi balnéothérapie, marche, escalade... Des activités variées peuvent être proposées, y compris hors de l'hôpital, afin d'adapter le cadre aux besoins du patient.

Une place au sein de l'équipe pluridisciplinaire

Le psychomotricien travaille en lien étroit avec l'ensemble des soignants : il participe aux réunions, transmet ses observations et contribue à la construction du projet de soin. Sa spécificité : apporter un regard singulier sur la dimension corporelle des troubles psychiatriques.

Une profession en mouvement

Sensible à la recherche et à la formation, la psychomotricité se nourrit d'échanges entre pairs et d'un travail théorique-clinique constant. À l'EPSM 74, les psychomotriciens accueillent aussi des stagiaires et s'impliquent dans la vie institutionnelle (groupes de travail, formation continue, liens pédopsychiatrie-adultes, intra-extra hospitalier).

Article proposé par les psychomotriciens du secteur adulte et validé par le groupement des psychomotriciens

BIENVENUE AUX NOUVEAUX ARRIVANTS (Mars à avril 2026)

- Patricia BADOS - CADRE DE SANTÉ
- Anaëlle BARBUT - PSYCHOLOGUE
- Chloé BECKER - PSYCHOLOGUE
- Valentine BOULANGER - PSYCHOMOTRICIENNE
- Myriam BOURGEOUX - PSYCHOLOGUE
- Alexandra BRINGUEZ - INFIRMIÈRE
- Alrick BUISSON - OUVRIER PRINCIPAL
- Marie CHAUVET - INFIRMIÈRE
- Tiffani DA COSTA - PRÉPARATRICE EN PHARMACIE
- Claire GAIMARD - ERGOTHÉRAPEUTE
- Sandrine HIERNARD - ASH

- Francesca LAORENTI - ASSISTANTE MÉDICO-ADMINISTRATIVE
- Justine LELOUP - ERGOTHÉRAPEUTE
- Anne Sophie PAVARD - INFIRMIÈRE
- Jonathan POLLOSSE - TECHNICIEN INFORMATIQUE
- Marie POURRAT - PSYCHOLOGUE
- Aurélie SCHOUAKER - INFIRMIÈRE
- Lou SIFFREDI - ASSISTANTE SOCIALE
- Shqipe SOPI - ASH
- Maude STEFFEN - AIDE-SOIGNANTE
- Stecy THIERRY - INFIRMIÈRE
- Thi Anh TRAN - AEQ CUISINE
- Stéphane TROUILLET - PSYCHOLOGUE

