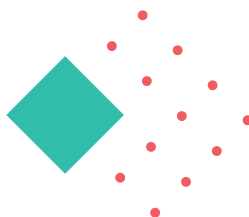


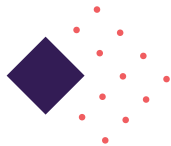
EPSM 74

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



Etablissement Public
de Santé Mentale 74





L'année 2024 s'achève, immanquablement marquée par les défis constants que traverse la psychiatrie publique, mais aussi par des réalisations très concrètes mises en œuvre grâce à l'engagement indéfectible des équipes de l'EPSM 74.

Nous restons fidèles à nos missions fondamentales : soigner, accompagner et protéger. Nous poursuivons notre engagement pour une psychiatrie humaine et moderne, plus ouverte et plus ancrée dans la collectivité. Malgré les difficultés, l'EPSM74 démontre ses capacités de rebond. Au concept désormais bien connu de l'« aller vers » de la psychiatrie, on doit ajouter l'« aller de l'avant » de l'ensemble des professionnels de l'établissement grâce à qui les projets voient le jour.

Nous continuerons dans cette voie avec détermination, en dialogue avec tous les partenaires externes et internes, au service de la dignité et du rétablissement de nos patients. Allons vers, allons de l'avant, et allons ensemble !

CLÉMENT CAILLAUX | DIRECTEUR DE L'ÉTABLISSEMENT



Le bilan d'activité 2024 s'achève dans un contexte exigeant, marqué par des besoins croissants, des évolutions réglementaires et des transformations du système de santé. Je tiens à saluer l'engagement et le professionnalisme des équipes médicales, paramédicales et administratives qui ont su garantir un haut niveau de qualité des soins en santé mentale. L'année a été jalonnée de projets structurants : déploiement de l'équipe mobile de préparation à la sortie dans le Chablais, création en projet d'une équipe mobile de périnatalité, renforcement des équipes de psychiatrie de liaison, développement des démarches d'amélioration continue. Ces avancées sont le fruit d'un dialogue constant et constructif entre la direction, les chefs de pôles, les coordonnateurs de filières et l'ensemble des soignants. Alors que nous préparons les orientations pour 2025, nous réaffirmons notre attachement aux valeurs de service public, d'humanisme et de rigueur scientifique.

DR. SALIMA OTMANE | PRÉSIDENTE DE LA COMMISSION MÉDICALE D'ÉTABLISSEMENT



Prendre du recul et remettre les choses en perspective. Voilà deux vertus du rapport d'activité, qui permet de prendre le temps de dresser le bilan de l'année. Cette édition 2024 est l'occasion de saluer le travail de tous ceux qui agissent en faveur des patients et de leur famille au sein de l'EPSM 74. Elle démontre la qualité des résultats obtenus qui permettent, par la force du collectif, d'atteindre l'objectif partagé : soigner !

Loin du tumulte du quotidien, le conseil de surveillance observe avec attention, respect et gratitude l'implication de l'ensemble des personnels. Il tente aussi de se faire le relais des problématiques rencontrées par les professionnels ou les usagers.

Très modestement, nous tâchons d'apporter notre contribution à vos côtés, vous qui avez à cœur, chaque jour, de servir notre territoire et ses habitants.

PIERRICK DUCIMETIERE | PRÉSIDENT DU CONSEIL DE SURVEILLANCE

SOMMAIRE



1

LE PATIENT

L'OFFRE DE SOINS.....	P.04
DROIT DES PATIENTS.....	P.08
VIE DES PATIENTS.....	P.11
TEMPS FORTS.....	P.13

2

LES PERSONNELS

OUTILS DE LA DRH.....	P.19
ATTRACTIVITÉ	
ET FIDÉLISATION.....	P.22
COHÉSION ET LIENS.....	P.25

3

L'ÉTABLISSEMENT

DONNÉES D'ACTIVITÉ	
ET CHIFFRES CLÉS 2024.....	P.28
LES GRANDES OPÉRATIONS	
DE TRAVAUX.....	P.32
PERSPECTIVES 2025.....	P.35

■ LE PATIENT



01

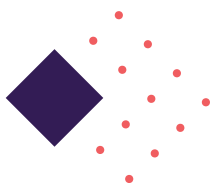




LE PATIENT

L'OFFRE DE SOINS

SITUATION DE L'OFFRE DE SOINS



En 2024, l'EPSM 74 a poursuivi l'évolution de son offre de soins pour mieux répondre aux besoins des patients, dans une dynamique d'amélioration continue saluée par l'**obtention de la certification « qualité des soins confirmée »** par la HAS – Haute Autorité de Santé.

En **intra-hospitalier**, en plus de la réouverture de 8 lits d'hospitalisation complète, en fin d'année 2024, des efforts notables ont été réalisés pour limiter le recours à l'isolement et à la contention, grâce à un travail d'analyse partagé entre médecins et cadres, l'acquisition de matériel adapté favorisant le confort et la sécurité des usagers et l'aménagement de salons d'apaisement.

L'**offre ambulatoire adulte** s'est élargie avec l'ouverture d'appartements de transition à Bonneville, l'expérimentation de la téléconsultation au CMP d'Évian, le développement de l'équipe mobile de géro-psycho- (EMGP) et la création d'une antenne de l'Équipe Mobile d'Accompagnement à la Sortie (EMAS) dans le Chablais. Le Centre Départemental de Réhabilitation Psychosociale des Glières s'est renforcé avec l'arrivée de deux pair-aidants familiaux, apportant un soutien inédit aux familles.

La dynamique de soin s'est aussi illustrée dans des **actions culturelles et sportives à destination des patients**, comme les activités thérapeutiques autour des Jeux Olympiques et la forte mobilisation lors des SISM (Semaine d'Information sur la Santé Mentale).

Du côté de la **psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent**, l'EPSM 74 a été lauréat d'un appel à projet national permettant la création prochaine d'une équipe mobile de périnatalité dans le cadre du Fonds d'Innovation Organisationnelle en Psychiatrie (FIOP). Par ailleurs, une structuration renforcée des pratiques s'est traduite par l'élaboration d'un TOP 10 des procédures prioritaires en pédopsychiatrie.

Enfin, l'année a été marquée par le **renouvellement de la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)**, confirmant l'importance du dialogue interprofessionnel dans la gouvernance des soins.



164 LITS D'HOSPITALISATION



103 PLACES EN HOSPITALISATION DE JOUR



43 STRUCTURES EXTRA-HOSPITALIÈRES





L'année 2024 a été marquée par une volonté partagée d'adapter nos pratiques pour mieux accompagner les patients, dans le respect de leur singularité. Que ce soit en limitant les mesures de contrainte, en développant des alternatives à

l'hospitalisation ou en renforçant notre présence au plus près des besoins – dans les unités comme à domicile – chaque action a été guidée par le souci d'une prise en charge plus humaine, plus sécurisante et plus engagée.

PEGGY PROVOLO
COORDINATRICE GÉNÉRALE DES SOINS



À LA UNE DE 2024 DES ACTIONS AU SERVICE DES USAGERS

CERTIFICATION HAS UNE RECONNAISSANCE DE LA QUALITÉ DES SOINS

Du 18 au 22 septembre 2023, l'EPSM 74 a accueilli quatre experts-visiteurs mandatés par la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la visite de certification de l'établissement.

L'EPSM 74 est certifié depuis le mois de janvier 2024 "Qualité des soins confirmée" avec un taux global de 90,67 %, avec des scores remarquables pour le critère « patient » (96 %), les équipes de soins (83 %) et l'établissement (93 %).

Cette évaluation s'est appuyée sur 26 sites visités, avec 16 patients traceurs, 6 parcours traceurs, 11 audits systèmes et 10 traceurs ciblés, portant sur les thématiques majeures du management de la qualité, des droits des patients, du parcours de soins, du dossier patient et de la prise en charge médicamenteuse.

Les experts-visiteurs ont salué la qualité du parcours patient, la gestion rigoureuse du dossier médical et l'organisation de la prise en charge, soulignant la structuration de la démarche qualité à tous les niveaux de l'établissement.

Ces résultats sont le fruit de l'implication de toutes les équipes, et témoignent de leur engagement quotidien au service des usagers.

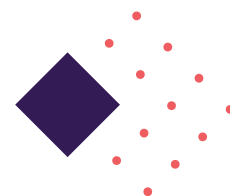


RELANCE DU TUTORAT INFIRMIER TRANSMETTRE, SOUTENIR ET PROFESSIONNALISER

En 2024, l'EPSM 74 a relancé un dispositif structurant : le tutorat infirmier par les pairs, avec un portage assuré par les Infirmiers en Pratique Avancée (IPA). Destiné aux jeunes professionnels en début de parcours, ce tutorat vise à accompagner les infirmiers nouvellement recrutés dans leur prise de poste en psychiatrie. Ce dispositif repose sur une dynamique de transmission horizontale, fondée sur le partage d'expérience, l'écoute, et l'analyse des pratiques. Il permet de s'approprier progressivement les spécificités du métier d'IDE en psychiatrie, tout en construisant une identité professionnelle ancrée dans les réalités de terrain.



À LA UNE DE 2024 DES ACTIONS AU SERVICE DES USAGERS

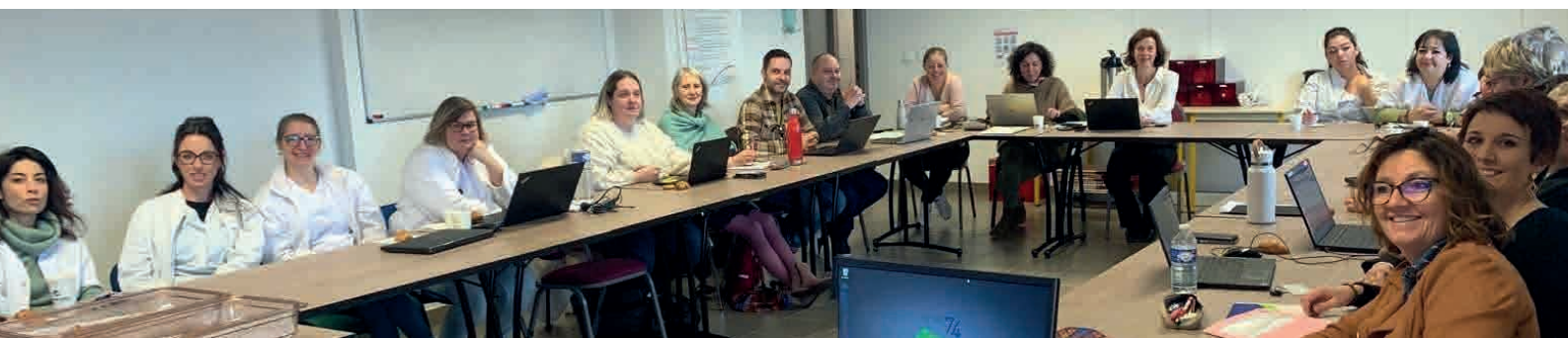


CSIRMT UNE INSTANCE RENOUVELÉE AU SERVICE DES SOINS

En 2024, une nouvelle **Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques (CSIRMT)** a été élue à l'EPSM 74. Représentative des professionnels soignants de l'établissement, cette instance joue **un rôle consultatif majeur dans l'organisation et la qualité des soins**.

Elle est notamment sollicitée sur le projet de soins, l'organisation générale des prises en charge, la formation continue et la démarche qualité. Plusieurs membres siègent également dans les instances de gouvernance de l'établissement et du GHT Léman Mont-Blanc.

Renouvelée et engagée, la CSIRMT poursuit sa mission : **porter la voix des soignants et contribuer à l'amélioration continue des pratiques** au bénéfice des usagers.



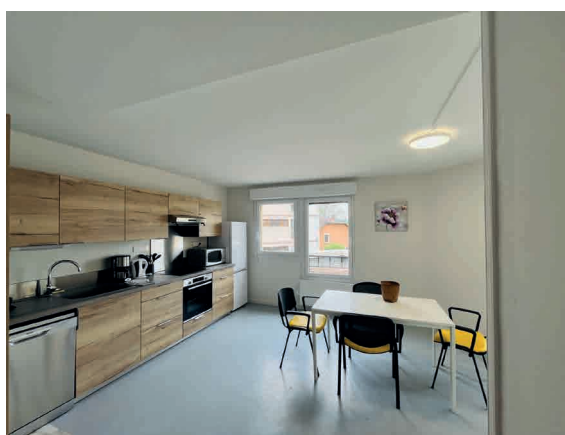
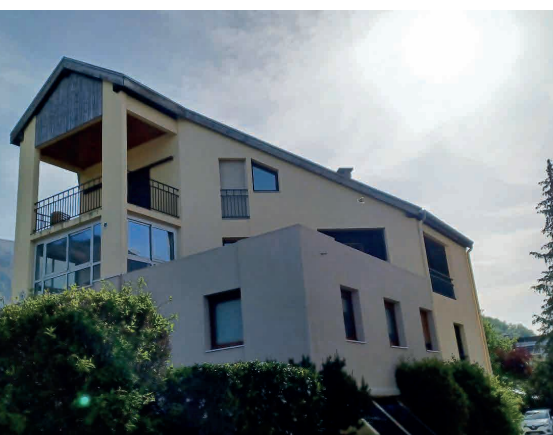
APPARTEMENTS DE TRANSITION UN TREMLIN VERS L'AUTONOMIE

En 2024, l'EPSM 74 a ouvert **deux appartements de transition à Bonneville** (5 places), gérés par l'Équipe Mobile d'Accompagnement à la Sortie (EMAS). Ce dispositif s'inscrit dans la stratégie de l'établissement **en faveur de l'inclusion sociale des personnes souffrant de troubles psychiques**.

Situés à l'interface entre l'hôpital et la ville, ces logements permettent d'accompagner des patients stabilisés vers un projet de vie autonome, en complément des prises en charge ambulatoires ou hospitalières (CMP, HDJ, CATTP).

L'objectif : **faciliter la sortie d'hospitalisation, prévenir les rechutes et renforcer l'autonomie dans un cadre sécurisé et accompagné**. L'accompagnement individualisé est assuré par l'EMAS, dont l'expertise pluridisciplinaire est pleinement mobilisée à chaque étape du parcours.

Ces appartements sont accessibles sur candidature via une commission d'admission. **Chaque résident s'engage dans une démarche active à travers un contrat thérapeutique réciproque**, intégrant des critères cliniques, sociaux et de motivation.



EMAS UNE NOUVELLE ANTENNE DANS LE CHABLAIS

Depuis mai 2024, l'EPSM 74 dispose d'une **antenne de l'Équipe Mobile d'Accompagnement à la Sortie (EMAS) dans le territoire du Chablais**. Ce nouveau point d'appui permet de **renforcer l'accompagnement des patients à leur sortie d'hospitalisation**, en lien direct avec les CMP d'Évian et Thonon, l'HDJ de Thonon et, plus ponctuellement, la psychiatrie de liaison des Hôpitaux du Léman.

L'équipe, composée à ce jour d'un encadrement, d'infirmiers et d'un éducateur spécialisé, devrait être prochainement renforcée par un temps de coordination médicale et une assistante sociale. En attendant, la coordination médicale reste assurée par les professionnels de l'EMAS basée à Bonneville.

Ce déploiement s'inscrit dans une **logique de proximité et de fluidité du parcours de soins**, avec pour priorités :

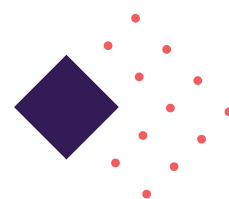
- **Favoriser l'autonomie du patient** pour accompagner son processus de rétablissement à la sortie de l'hospitalisation
- **Éviter les ruptures dans le parcours de santé et de vie** de la personne accompagnée
- **Favoriser la continuité des soins dans sa globalité**
- **Renforcer (réactiver ou créer) le lien avec les soins sectoriels** (structures extra hospitalières) : CMP, HDJ, CATT
- **Inscrire ou poursuivre l'inscription du patient auprès d'un médecin généraliste**
- **Mettre en place des liens** avec les structures sociales, médico-sociales, sanitaires...

Le dispositif de l'EMAS intervient auprès de personnes adultes :

- Présentant un **handicap psychique**, sans symptomatologie psychiatrique aiguë
- **En demande de soins** et en accord avec les accompagnements proposés
- **Hospitalisés au sein des unités de l'ensemble des secteurs** de l'EPSM 74
- **Avec des difficultés à aller vers les soins ambulatoires** ou de maintien à domicile

Un **important travail de coordination territoriale** est en cours avec les professionnels des secteurs sanitaire, médico-social et social : médecins généralistes, CMP, HDJ, CDRP, SAVS, SAMSAH, psychiatres libéraux, organismes de tutelle, etc.

L'EMAS intervient pour une durée limitée à 4 mois renouvelables 2 mois maximum, dans le but de sécuriser l'après-hospitalisation et d'éviter les réhospitalisations évitables.



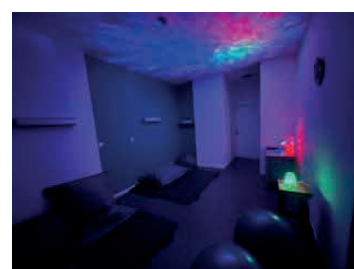
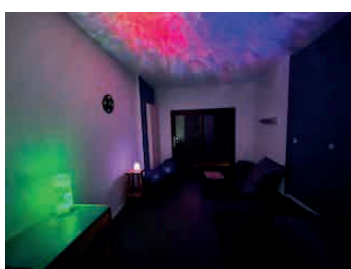
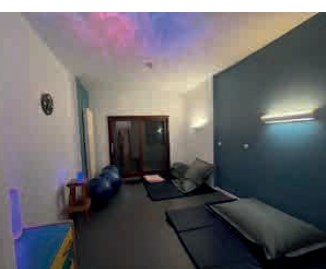
ESPACE D'APAISEMENT UN LIEU DE RESSOURCEMENT POUR LES PATIENTS

Depuis juin 2024, l'Hôpital de Jour « Les Mémises » à Thonon-les-Bains propose à ses patients **un espace d'apaisement pensé comme un lieu de calme, de recentrage et de bien-être**.

Accessible sur demande ou sur proposition de l'équipe soignante, cet espace est équipé de matériels favorisant la détente : diffuseur d'huiles essentielles, projecteur de ciel étoilé, couverture lestée, poufs, tapis, ballons et enceinte sonore.

Les premiers retours sont très positifs. **Les patients y trouvent un moment de répit précieux, bénéfique à leur équilibre psychique. L'équipe soignante souligne les effets favorables de cet espace sur le climat de soin et l'alliance thérapeutique.**

Cette initiative s'inscrit pleinement dans la volonté de l'EPSM 74 de proposer des environnements de soins plus apaisants, centrés sur les besoins et les ressentis des usagers.





LE PATIENT

DROIT ET SÉCURITÉ DES PATIENTS

JOURNÉES EUROPÉENNES DE VOS DROITS EN SANTÉ

À l'occasion des **Journées Européennes de vos Droits en Santé**, organisées du 13 au 17 mai 2024, l'EPSM 74 s'est mobilisé pour **valoriser les droits des usagers et renforcer la culture du respect et de l'écoute dans les parcours de soins**.

Parmi les actions phares, l'animation du jeu pédagogique « Histoire de Droits » a été assurée par la Pair-aidante de l'établissement accompagnée d'une assistante sociale. Cette activité interactive a permis d'engager les patients et les professionnels autour de situations concrètes, favorisant l'échange et la compréhension des droits en santé.

Ces journées sont également l'occasion de **souligner le rôle des représentants des usagers et l'implication continue des équipes** dans la promotion d'une prise en charge respectueuse des droits fondamentaux.



ISOLEMENT ET CONTENTION

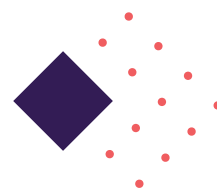
AGIR POUR LES DROITS ET LA SÉCURITÉ DES PATIENTS

En 2024, l'EPSM 74 a renforcé son **engagement en faveur du moindre recours à l'isolement et à la contention**, à travers la mise en place d'un groupe de travail pluridisciplinaire intra-hospitalier, réunissant médecins, cadres et soignants.

Ce travail collectif a donné lieu à **un état des lieux des pratiques sur l'ensemble des unités**. L'objectif : mieux comprendre les situations qui mènent à ces mesures, développer des alternatives, et **garantir une prise en charge plus respectueuse des droits fondamentaux des patients**.

Dans cette dynamique, des aménagements concrets ont été réalisés, comme l'installation de salons d'apaisement dans les unités intra-hospitalières.

Cette démarche s'inscrit dans une évolution plus large de la culture soignante à l'EPSM 74 : replacer la relation de soin et le respect de l'intégrité de la personne au cœur des pratiques, tout en assurant un cadre sécurisé pour les patients comme pour les équipes.



LA COMMISSION DES USAGERS (CDU)

UN ESPACE DE DIALOGUE ET D'AMÉLIORATION CONTINUE

La Commission des Usagers (CDU) joue un rôle central au sein de l'EPSM 74 en **garantissant le respect des droits des patients et en favorisant un dialogue constructif entre les usagers, leurs familles et l'établissement**. Cette commission, composée de représentants des usagers, de professionnels de santé et de membres de la direction, **s'est réunie 4 fois en 2024 pour examiner les retours d'expérience, les réclamations et les suggestions des patients**.

Son action permet de renforcer la transparence et la confiance, contribuant ainsi à **l'évolution des pratiques et au respect des droits fondamentaux des patients**.



4
rencontres
de la CDU



11
réclamations
traitées

LE SERVICE SOCIAL

UN MAILLON ESSENTIEL DU PARCOURS DE SOIN ET DU PROJET DE VIE

En 2024, le service social de l'EPSM 74 a poursuivi son engagement aux côtés des patients pour les **accompagner dans l'élaboration et la mise en œuvre de leur projet de vie, en complémentarité avec les soins**.

Le service compte **21 assistants socio-éducatifs** (assistants sociaux, éducateurs spécialisés, CESF), répartis sur l'ensemble des pôles :

- **3 en unités d'hospitalisation**
- **10 en structures ambulatoires du pôle adulte** (CMP, CATTP, HDJ, EMAS, appartements de transition)
- **8 au pôle infanto-juvénile** (CMPI, CATPI, HDJ, Maison des Adolescents)

Face aux difficultés de recrutement, le service a su adapter son organisation, en diversifiant les profils recrutés et en intégrant de nouveaux professionnels sous l'accompagnement de la responsable du service social, évitant ainsi des interruptions préjudiciables dans les parcours des patients.

ACCOMPAGNEMENT DES PATIENTS EN SÉJOURS LONGS

L'année 2024 a vu la mise en place d'une "**commission longs séjours**", réunissant les acteurs du soin et du social, pour repérer les patients hospitalisés au long cours et **construire des projets de sortie adaptés**. Un outil de suivi spécifique a été élaboré. Pour approfondir cet accompagnement, l'EPSM 74 a également répondu à un appel à projet de l'ANAP-Agence Nationale d'Appui à la Performance des établissements de santé et médico-sociaux.

Ces travaux ont en outre permis d'engager **un dialogue renforcé avec les EHPAD** pour faciliter l'intégration des patients vieillissants et lutter contre les représentations associées aux troubles psychiques.

UN RÉSEAU PARTENARIAL ACTIF

Le service social entretient **un maillage étroit avec les acteurs médico-sociaux et du droit commun**, par une participation régulière aux instances partenariales. Chaque mois, une structure est également invitée en réunion de service pour favoriser la connaissance réciproque.

Des actions concrètes de prévention et de lien social sont portées par les assistants sociaux, notamment :

EAM La Tournelle : accueil dans un nouveau lieu de vie de 5 patients issus des unités d'hospitalisation

Choupachou : prévention des violences faites aux enfants, en lien avec l'Éducation nationale et le Département (classes de CE1 et CE2).

Espace Arc-en-ciel à Thonon : accueil inconditionnel de jeunes enfants et de leurs familles pour rompre l'isolement.

Le travail partenarial et l'ancrage territorial du service social sont des **atouts majeurs pour accompagner les patients vers l'autonomie, l'inclusion sociale et une qualité de vie améliorée**.

TOP 10 DES PROCÉDURES DE PRISE EN CHARGE DU PÔLE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT



Afin de renforcer la qualité et la sécurité des soins, **le pôle de l'enfant et de l'adolescent a déployé en 2024 un ensemble de 10 fiches réflexes destinées aux équipes soignantes de la pédopsychiatrie**. Ces fiches, couvrant une multitude de situations cliniques et organisationnelles, offrent des réponses claires, rapides et exhaustives aux professionnels dans leur pratique quotidienne.

Leur objectif est double : **fournir aux soignants des solutions pratiques et adaptées en temps réel**, tout en **sécurisant la prise en charge des patients** en garantissant que les bonnes pratiques soient systématiquement appliquées. Cet outil contribue à une amélioration continue de la qualité des soins, en assurant un soutien constant aux équipes sur le terrain.



LE PATIENT

VIE DES PATIENTS

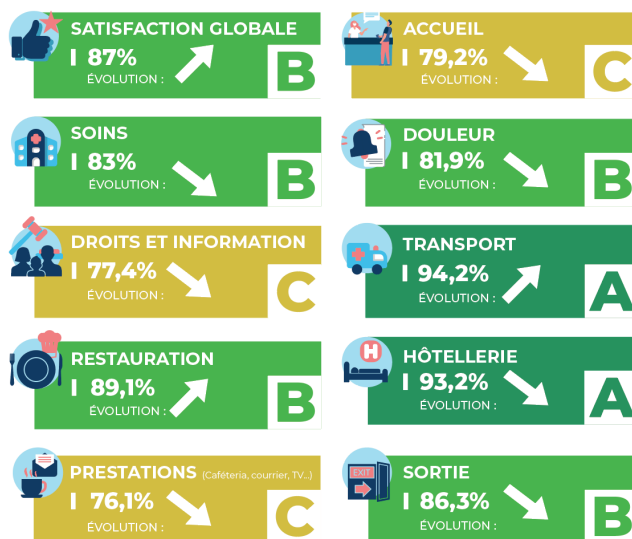
ACCUEIL ET EXPÉRIENCE PATIENT UN ENGAGEMENT CONTINU

L'amélioration continue de la qualité de vie des patients au sein de l'EPSM 74 est une **priorité** qui se traduit par des actions concrètes visant à **répondre aux attentes et aux besoins des usagers**, tant en termes de satisfaction que d'accueil.



SATISFACTION DES PATIENTS RÉSULTATS 2024

En 2024, l'EPSM 74 a poursuivi ses efforts pour mesurer et améliorer la satisfaction des patients. Ces questionnaires de satisfaction permettent aux patients de s'exprimer sur différents aspects de leur prise en charge, incluant la qualité des soins et les conditions d'accueil. **Grâce à ces retours, l'établissement a pu mettre en place des actions concrètes visant à améliorer encore davantage le parcours de soin et à garantir un accompagnement respectueux des attentes des patients.**



A >= 90%

B >=80% et < 90%

C >= 70% et < 80%

D <70%

ZOOM SUR LE CDRP DES GLIÈRES

CENTRE DÉPARTEMENTAL DE RÉHABILITATION PSYCHOSOCIALE

Trouver ou retrouver une place dans la société, développer ses capacités d'autonomie, mieux comprendre sa pathologie et apprendre à vivre avec : tels sont les objectifs du Centre Départemental de Réhabilitation Psychosociale (CDRP) des Glières. Destiné aux jeunes adultes souffrant de troubles psychiques, ce dispositif départemental vise à **soutenir les personnes dans leur parcours de rétablissement**, en proposant une approche coordonnée, personnalisée et progressive, au plus près de leurs besoins.

Le CDRP des Glières est une structure de niveau 1, labellisée par l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes. **Il est né d'un partenariat étroit entre l'EPSM 74 et le CHANGE**, et s'inscrit dans une dynamique territoriale partagée, avec l'appui du C3R de Grenoble (Centre référent de réhabilitation psychosociale et de remédiation cognitive).

Implanté à La Roche-sur-Foron, le CDRP des Glières s'adresse aux personnes âgées de 18 à 35 ans, présentant des troubles psychiatriques (schizophrénie, trouble bipolaire, troubles de la personnalité, troubles anxieux) et rencontrant des difficultés d'insertion sociale, professionnelle ou de maintien dans la vie ordinaire.

Le centre propose un parcours en plusieurs étapes :

- **Une demande d'admission**, initiée par la personne concernée, ses proches ou une équipe de soins
- **Un entretien de pré-admission**
- **Une évaluation pluridisciplinaire** (psychiatrique, infirmière, neuropsychologique, fonctionnelle)
- **Une restitution** avec la personne, les aidants et les partenaires pour établir un plan de suivi individualisé
- **Une orientation** vers des ateliers thérapeutiques ciblés
- **Une réévaluation régulière** du parcours

Les ateliers proposés permettent de travailler sur les compétences cognitives (attention, mémoire, organisation), les émotions, les habiletés sociales, la gestion du stress, la compréhension des troubles ou encore le renforcement de l'autonomie dans la vie quotidienne. Le CDRP des Glières propose également **un accompagnement des proches**, notamment par le biais d'actions d'éducation thérapeutique et en lien avec l'UNAFAM.

L'équipe est pluridisciplinaire : médecin psychiatre, infirmiers, IPA, psychologue, neuropsychologue, ergothérapeute, cadre de santé, pair-aidant, pair-aidant familial, case manager et assistante médico-administrative.

Le CDRP des Glières s'inscrit pleinement dans la volonté de l'EPSM 74 de développer des prises en charge centrées sur les capacités des personnes, en articulation avec le réseau RéHPsy 74 et les acteurs du territoire.



**Recrutement de
2 pair-aidants
familiaux**



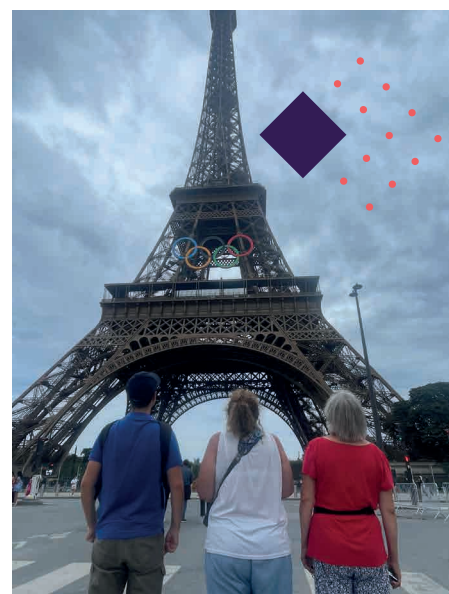


LE PATIENT

LES TEMPS FORTS DE 2024

SÉJOUR AUX JEUX PARALYMPIQUES CENTRE JOSEPH DAQUIN - VÉTRAZ-MONTHOUX

À l'issue d'un été riche en **ateliers thérapeutiques autour des Jeux Olympiques et Paralympiques**, le CATTP de Vétraz-Monthoux a concrétisé un projet fort : permettre à plusieurs patients de vivre l'expérience des Jeux Paralympiques à Paris, lors d'un séjour de trois jours. Au-delà de l'événement sportif, ce séjour s'inscrivait dans **un cadre thérapeutique structuré**, avec des objectifs préparés en amont : favoriser l'autonomie, renforcer la confiance en soi, encourager la mobilité et l'ouverture sociale, et partager un temps collectif valorisant.

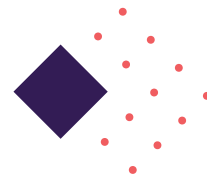


JARDIN THÉRAPEUTIQUE HÔPITAL DE JOUR - SALLANCHES

En 2024, l'Hôpital de Jour de Sallanches a renouvelé pour la deuxième année consécutive son partenariat avec l'association Une Farandole, dans le cadre du projet « **En chemin vers l'autonomie** », sur le site de la Ferme Pour Tous à Domancy. Chaque mardi matin, d'avril à octobre, des patients accompagnés d'une ergothérapeute et d'une infirmière participent à des **activités de jardinage**, aux côtés d'usagers du GEM Pays du Mont-Blanc.



LES SEMAINES D'INFORMATION EN SANTÉ MENTALE (SISM) 2024



Du 7 au 20 octobre 2024, l'EPSM 74 s'est pleinement engagé dans la Semaine d'Information sur la Santé Mentale (SISM) aux côtés de nombreux bénévoles, partenaires associatifs et acteurs du territoire. **Cette édition 2024 a permis de sensibiliser un large public dans tout le département, grâce à une programmation variée portée par les professionnels et les collectifs locaux.**

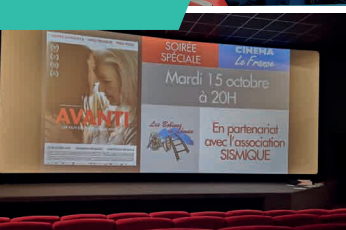
Des événements ont eu lieu dans plusieurs bassins de vie - Chablais, Grand Genevois, La Roche-sur-Foron, Sallanches et Passy - favorisant la rencontre entre professionnels, usagers et citoyens.

Parmi les temps forts :

- **Bibliothèques vivantes** « Des voix qui comptent. Des histoires qui changent » à La Roche-sur-Foron, en partenariat avec l'association Kollao. Ces rencontres ont permis de lutter contre les stéréotypes en donnant la parole à des personnes aux parcours singuliers.
- **Ciné-débats** à Annemasse et dans le Chablais, autour d'un triptyque documentaire sur la psychiatrie, initié par le collectif du Grand Genevois.
- **Journée d'échanges** à la Grenette de Sallanches, animée par le collectif de la Haute Vallée de l'Arve, réunissant professionnels et partenaires autour de stands, débats et témoignages.
- **Conférence** du Docteur Roussel à Argonay, sur la réhabilitation psychosociale, organisée à l'initiative de l'UNAFAM 74.
- **Rencontres BlaBlaPsy** à Thonon et Évian, format itinérant de sensibilisation aux enjeux de la santé mentale, porté par les collectifs SISM locaux.

Autre initiative marquante, la **série de portraits « Regards sur la santé mentale »**, diffusée sur les réseaux sociaux de l'EPSM 74, a mis en lumière l'engagement des professionnels à travers des témoignages authentiques. **Ces contenus ont touché plus de 23 000 personnes** via YouTube, Facebook et LinkedIn.

Cette mobilisation exemplaire témoigne d'un **engagement fort des équipes et des partenaires** pour rendre la santé mentale visible, compréhensible et accessible à tous.



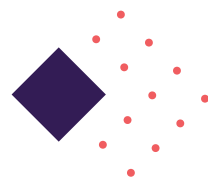
CULTURE ET SANTÉ

CRÉER DES ESPACES DE RENCONTRE ET DE PARTAGE

En 2024, l'EPSM 74 a confirmé la **richesse et la diversité de sa politique culturelle**, conçue comme un levier d'expression, de lien social et de rétablissement pour les personnes accompagnées. Portés par les professionnels et les artistes, les projets se sont déployés sur l'ensemble du territoire et ont mobilisé une grande diversité de structures et de publics.

Quelques chiffres marquants :

- **6 projets culturels** menés, couvrant 7 disciplines artistiques
- **13 artistes engagés** auprès des patients
- **3 clips vidéos réalisés**, 3 expositions présentées, 2 fanzines conçus
- **8 spectacles tout public** accueillis dans les murs de l'établissement
- **5 sorties culturelles**, dont certaines en soirée ou le week-end
- **3 événements complémentaires** (ateliers, projections, rencontres)



Les projets ont impliqué **des structures issues de tous les secteurs** (CATTP, HDJ, unités d'hospitalisation complète), **de tous les territoires** (Chablais, Haute Vallée, Moyenne Vallée, Genevois) et **s'adressant à tous les âges**, en **psychiatrie adulte** comme en **psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent**.

L'EPSM 74 a également pu compter sur **le soutien de 7 partenaires culturels majeurs**, parmi lesquels : Château Rouge, le Théâtre des Collines, la Médiathèque de La Roche-sur-Foron, la Bibliothèque de Vougy, Zik en Ville, Bluegrass in La Roche et L'Angle.

En parallèle, l'établissement s'inscrit dans une **dynamique territoriale forte**, grâce à l'implication de la responsable du service culturel dans le **Comité local Culture et Santé de Haute-Savoie**, qu'elle anime activement avec plusieurs réunions annuelles et des permanences d'accompagnement.

Ces projets ont été rendus possibles par **l'obtention de 17 892€ de financements** (subventions et mécénat), témoignant de la reconnaissance institutionnelle de cette démarche.





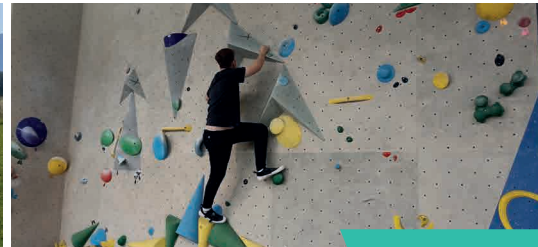
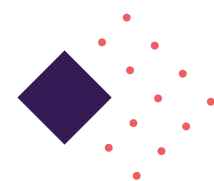
ACTIVITÉS ET MANIFESTATIONS SPORTIVES DÉSTIGMATISER ET CONNECTER

Lorsque l'hôpital devient un lieu de vie, **les activités occupationnelles prennent tout leur sens** en valorisant la singularité de chacun. Un exemple marquant est le cross organisé au profit du Téléthon par l'EPSM 74, qui a débuté en 2016 avec 25 participants, personnels et patients confondus, et qui, sept éditions plus tard, rassemble près de 150 inscrits.

Cet événement incarne un double objectif : **ouvrir les portes de l'hôpital et déstigmatiser la psychiatrie à travers les valeurs du sport**, tout en y ajoutant une dimension caritative.

Du 3 juillet au 21 août 2024, l'EPSM 74 **a organisé ses premières Olympiades internes**, réunissant patients et professionnels autour de nombreuses disciplines : football, cyclisme, handball, tennis de table, escalade, athlétisme...

Un événement fédérateur, conçu pour renforcer le lien social, promouvoir l'activité physique et valoriser le vivre-ensemble au sein de l'établissement.





LE CRÉDIT MUTUEL SAVOIE-MONT BLANC, UN PARTENARIAT DURABLE

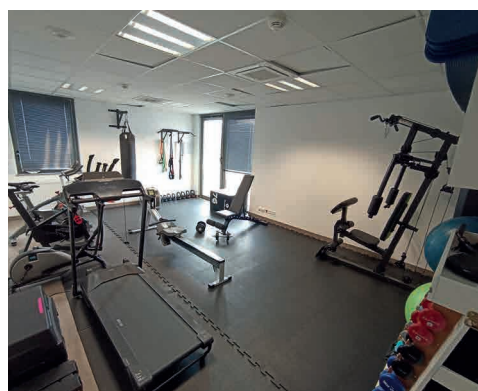
En 2024, le **Crédit Mutuel Savoie-Mont Blanc** s'engage aux côtés du **Fonds de dotation SIRHô** du **GHT Léman Mont-Blanc** pour soutenir, pendant trois ans, les projets portés par les sept établissements du groupement, dont l'EPSM 74.

Parmi les actions financées cette première année figure le projet **"Sport, Culture et Santé mentale"** mené par l'EPSM 74. **Ce soutien financier a permis le renouvellement des équipements de la salle de sport et l'acquisition de matériel de sonorisation** pour les activités culturelles à destination des patients.

Ce partenariat illustre l'importance de l'engagement collectif et territorial pour améliorer la qualité de vie des usagers et enrichir les parcours de soin.

Crédit Mutuel
Savoie-Mont Blanc

SIRHô
Groupe Hospitalier Léman Mont-Blanc
GHT Fonds de dotation



**SOUTIEN
FINANCIER
4 500 €**

■ LES PERSONNELS



02





LES PERSONNELS

OUTILS DE LA DRH

FORMALISATION D'UNE BASE DE DONNÉES SOCIALES UNE CARTOGRAPHIE SOCIALE AU SERVICE DU PILOTAGE RH

En 2024, l'EPSM 74 a réalisé pour la première fois sa **base de données sociales** pour 2023, en application du décret du 30 novembre 2020 relatif à la base de données sociales dans la fonction publique. Ce document, désormais obligatoire, remplace le bilan social annuel et **constitue une véritable cartographie sociale de l'établissement**.

Cette base de données sociales repose sur **10 thématiques clés** et **171 indicateurs**, couvrant l'ensemble des dimensions des ressources humaines : emploi, recrutement, parcours professionnel, formation, rémunération, santé et sécurité au travail, organisation du temps de travail, action sociale, dialogue social, et discipline.

Ce nouvel outil va permettre un Rapport social Unique (RSU) en 2025 afin de :

- **Identifier les enjeux RH prioritaires**, à court et moyen terme
- **Appuyer le pilotage des lignes directrices de gestion** (LDG)
- **Suivre les dynamiques** de mobilité, de formation et de professionnalisation
- **Mieux anticiper les besoins en compétences**
- **Renforcer la qualité du dialogue social**, en s'appuyant sur des données partagées

Le RSU permet ainsi de disposer d'une **vision globale et consolidée de l'évolution des effectifs et de l'organisation du travail**. Il contribue à une meilleure lisibilité des parcours professionnels et des leviers d'attractivité et de fidélisation.

Outil évolutif, **le RSU constituera un socle de référence pour le pilotage social de l'établissement**, au service de la qualité de vie au travail et de la performance du service public de santé.



693
AGENTS
ET PERSONNELS
SOIGNANTS



221 STAGIAIRES
ACCUEILLIS



CAFÉ SYNDICAL

UN ESPACE DE DIALOGUE RÉGULIER AVEC LES PARTENAIRES SOCIAUX

En 2024, l'EPSM 74 a poursuivi un **"café syndical"** : un temps d'échange convivial et régulier, organisé tous les quinze jours **entre la Direction des Ressources Humaines et les partenaires sociaux de l'établissement**.

Cet espace de dialogue vise à :

- **Identifier les difficultés rencontrées** par les agents au quotidien
- **Favoriser la recherche de solutions** concrètes et partagées
- **Renforcer la qualité du dialogue social** au sein de l'établissement

En complément des instances formelles, **ce format souple permet d'aborder en proximité des problématiques variées** (conditions de travail, organisation des services, besoins d'accompagnement), dans un esprit d'écoute, de co-construction et de confiance mutuelle.

Ce dispositif s'inscrit pleinement dans la volonté de l'EPSM 74 de **cultiver un dialogue social de qualité**, au service de l'amélioration continue des conditions de travail et du bien-être des agents.



PRIME D'ENGAGEMENT COLLECTIF

VALORISER LA COHÉSION ET L'INITIATIVE

L'EPSM 74 a mis en place **un mécanisme de prime d'engagement collectif pour encourager et valoriser les initiatives collaboratives** au sein de l'établissement. **L'année 2024 inaugure les premiers bénéficiaires de cette prime** permettant de :

- **Renforcer la cohésion interprofessionnelle**, en incitant les équipes à travailler ensemble autour d'un projet commun.
- **Mobiliser le personnel autour de projets collectifs**, conçus et décidés au sein des équipes.
- **Valoriser l'engagement des agents impliqués** dans ces projets, en reconnaissance de leur contribution à l'évolution de l'EPSM 74.

Cette prime est ouverte à l'ensemble du personnel, quel que soit le grade ou le statut, dès lors qu'il participe activement à la conception et à la mise en œuvre d'un projet collectif.

Les projets éligibles à cette prime doivent répondre à l'un des objectifs prioritaires suivants :

- **QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS**
- **QUALITÉ ET PERTINENCE DES ORGANISATIONS**
- **QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL**
- **DÉVELOPPEMENT DURABLE**

Ces projets peuvent être portés par une équipe au sein d'un même service, en inter-service, au sein d'un pôle ou même entre différents pôles.

DÉVELOPPEMENT DE L'OFFRE DE CRÈCHE UN SOUTIEN RENFORCÉ POUR LES AGENTS

Dans le cadre de sa politique de qualité de vie au travail, l'EPSM 74 poursuit **le développement de solutions facilitant la conciliation vie professionnelle - vie personnelle pour ses agents**.

Parmi ces dispositifs, **l'accès à des places en crèche** constitue un levier important pour soutenir les jeunes parents dans l'organisation de leur quotidien.

Jusqu'en 2023, l'établissement proposait 5 places en crèche pour les enfants des agents, sur la base d'une réservation de berceau financée par l'EPSM.

En 2024, cette capacité a été portée à 7 places, répondant à une demande croissante des professionnels.

Le nouveau marché GHT, qui sera effectif en 2025, prévoit **une montée en charge progressive jusqu'à 10 places** disponibles pour les enfants des personnels de l'établissement.

Ces places sont destinées à un accueil régulier en journée (minimum 4 à 5 jours par semaine par enfant), garantissant ainsi un service de garde stable et sécurisé.

Cette évolution traduit l'engagement de l'EPSM 74 en faveur d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et personnelle, et **constitue un facteur complémentaire d'attractivité et de fidélisation pour les agents**.



**BUDGET
FORMATION
514 126 €**



**2 899 JOURNÉES
DE FORMATIONS**

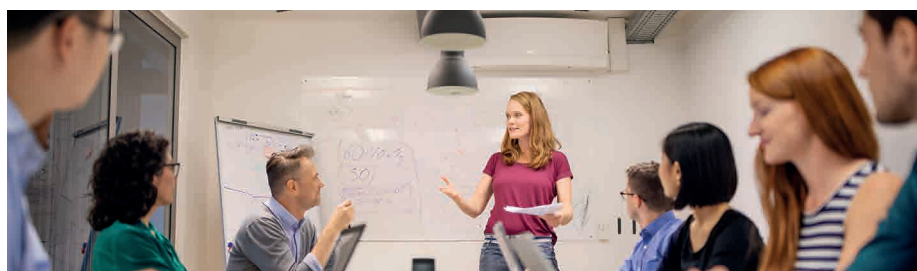


**465
PARTICIPANTS**

FORMATIONS PARCOURS D'INTÉGRATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

En 2024, l'EPSM 74 a poursuivi le **renforcement de son dispositif d'accueil et d'accompagnement des parcours professionnels** pour l'ensemble de ses personnels. Un parcours de formation spécifique a également été formalisé pour le personnel non soignant, soulignant l'importance de l'acquisition de compétences pour tous.

Tout nouveau professionnel bénéficie ainsi d'un **parcours de formation obligatoire**, conçu pour faciliter son intégration dans l'établissement, développer ses compétences et sécuriser son adaptation à l'emploi.





LES PERSONNELS

ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISATION

PROJET TOTHEM

RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ ET FIDÉLISER LES PERSONNELS

En 2024, l'EPSM 74 a engagé un travail structurant pour **renforcer son attractivité et sa politique de fidélisation des personnels**, avec le soutien de l'ANFH, dans le cadre du **dispositif TOTHEM** (Transformer les Organisations et mobiliser les Talents à l'Hôpital et dans les Établissements Médico-sociaux). **Cet accompagnement a été réalisé avec l'expertise du cabinet KPMG.**

Deux thématiques prioritaires ont été retenues :

- La construction de la **marque employeur** (identité, valeurs, culture, projets, communication externe)
- Le **recrutement et la fidélisation** (processus de recrutement, intégration, politique managériale et communication interne)

La **démarche s'est voulue collaborative et représentative** : tous les pôles et toutes les catégories professionnelles ont été impliqués dans des groupes de travail.

Elle a permis de poser **un diagnostic partagé** et de **formaliser un plan d'actions opérationnel**, aujourd'hui en phase de déploiement.

Le projet a mis en évidence les nombreux atouts de l'établissement : un environnement de travail privilégié, une offre de soins diversifiée, une dynamique d'innovation, une taille humaine. Il a aussi souligné les leviers à activer : mieux valoriser ces atouts auprès des candidats et des agents, renforcer le sentiment d'appartenance, fluidifier les process d'intégration, dynamiser la communication interne, et consolider la cohérence managériale.

Le projet TOTHEM constitue ainsi une base structurante pour améliorer durablement l'expérience collaborateur à l'EPSM 74 et accompagner l'établissement dans ses ambitions en matière d'attractivité et de fidélisation.

ET APRÈS ? UN DÉPLOIEMENT PROGRESSIF EN 2025

Le projet TOTHEM a permis de poser en 2024 **les bases d'un plan d'actions concret** en matière d'attractivité, de recrutement et de fidélisation.

L'année 2025 sera consacrée à la mise en œuvre progressive des **actions identifiées** (communication interne et externe, intégration des nouveaux agents, développement managérial, valorisation de la marque employeur), avec un suivi régulier en lien avec les directions des pôles et les instances du dialogue social.

Ce travail s'inscrira également dans la **dynamique collective du GHT Léman Mont-Blanc**, en articulation avec les échanges entre DRH et les réflexions partagées à l'échelle du groupement.



**6 ATELIERS
THÉMATIQUES**



**30
PARTICIPANTS
MOBILISÉS**

ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS UN PROGRAMME REPENSÉ POUR UNE INTÉGRATION RÉUSSIE

Depuis 2023, l'EPSM 74 a repensé en profondeur son programme d'accueil des nouveaux arrivants afin de favoriser leur intégration et de renforcer l'attractivité et la fidélisation des personnels.

Parmi les initiatives marquantes figure l'instauration des **matinées d'accueil**, conçues pour offrir aux nouveaux agents un premier contact enrichissant avec l'établissement et les équipes.



**EN 2024,
6 MATINÉES – 150 PARTICIPANTS**

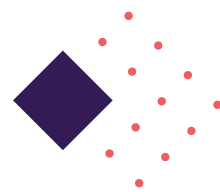
LA PRIME DE COOPTATION UN LEVIER INNOVANT POUR RENFORCER LE RECRUTEMENT

Face aux difficultés de recrutement sur certains métiers en tension, l'EPSM 74 a expérimenté en 2024 un dispositif incitatif : **la prime de cooptation**. Financée grâce aux crédits SEGUR de l'engagement collectif, cette prime vise à **mobiliser l'ensemble des professionnels de l'établissement**, médicaux et non médicaux, pour favoriser le recrutement de nouveaux personnels.

Le principe : tout agent de l'EPSM 74 peut proposer un candidat pour un poste identifié comme en tension (médecin, infirmier diplômé d'État, assistant social, psychologue, éducateur spécialisé...). **En cas de recrutement effectif, l'agent parrain bénéficie d'une prime versée en deux temps** :

- À la signature du contrat du nouvel agent
- Après trois mois d'exercice effectif (En 2025 : Après six mois d'exercice effectif)

Ce dispositif s'applique aux recrutements de personnels titulaires comme contractuels, et contribue à **renforcer l'attractivité de l'établissement** en s'appuyant sur la dynamique interne et le réseau des agents.



RENFORCER L'ATTRACTIVITÉ UN ENJEU STRATÉGIQUE POUR L'EPSM 74

Dans un contexte national de tension sur les métiers du soin et face à des enjeux spécifiques liés à son territoire, l'EPSM 74 place la question de l'attractivité au cœur de ses priorités RH.

L'établissement doit en effet relever un double défi : garantir une offre de soins de qualité et de proximité pour les usagers, tout en assurant la continuité et la pérennité des équipes soignantes.

Au-delà des questions de rémunération, l'attractivité repose aujourd'hui sur la capacité à adapter les organisations de travail aux aspirations des professionnels, à promouvoir un cadre de travail équilibré et à valoriser les atouts du territoire.

Dans cette perspective, l'EPSM 74 a engagé la formalisation d'un plan attractivité articulé autour :

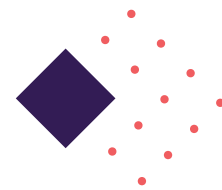
- D'une **stratégie de communication renforcée** en matière de recrutement
- De la **mise en valeur des atouts du territoire** (qualité de vie, environnement, cadre alpin)
- De la **participation à des événements professionnels ciblés**, pour aller à la rencontre des candidats

Ainsi, en 2024, l'établissement a participé à plusieurs temps forts :

- **Congrès National des Internes en Psychiatrie (CNIPSY)** – Lyon, 21-22 mars 2024 ;
- **SANTEXPO – Salon infirmier** – Paris, 21-23 mai 2024.

Ces actions visent à **renforcer la visibilité de l'EPSM 74** auprès des talents en mobilité et à soutenir une politique RH plus agile et innovante, au service du recrutement, de la fidélisation et de la mobilisation des professionnels.





ACCUEIL DES INTERNES EN PSYCHIATRIE FAIRE DÉCOUVRIR L'EPSM 74 ET SES TERRAINS DE STAGE

Dans le cadre de sa politique d'attractivité et de promotion de ses offres de formation, l'établissement a organisé le 13 janvier 2024 **une matinée d'accueil dédiée à un groupe d'internes en psychiatrie**, en stage dans la région grenobloise.

Cette rencontre a permis de présenter l'EPSM 74, de détailler les opportunités de stage offertes aux internes et de favoriser des échanges conviviaux avec les équipes médicales.

Ces démarches d'accueil et de valorisation des stages contribuent pleinement à la stratégie d'attractivité médicale de l'EPSM 74 et au développement de liens durables avec les internes et les filières universitaires.



En 2024, nous avons franchi plusieurs étapes en matière de gestion des ressources humaines. La formalisation de notre première base de données sociale nous dote désormais d'une cartographie sociale en 2024 pour se doter, en 2025 d'un Rapport Social Unique (RSU).

Le renforcement de l'accompagnement des agents, de leurs formations ou encore l'élargissement de l'offre de crèche, témoigne de notre engagement pour un environnement de travail respectueux, équilibré et protecteur.

Ces avancées s'inscrivent dans une dynamique collective : mes échanges réguliers avec les DRH du GHT Léman Mont-Blanc et ma participation à des conférences spécialisées nourrissent notre capacité à innover et à nous adapter en continu au service des agents et de la qualité de vie au travail.

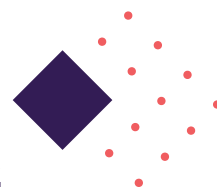
KARINE RENAUDIN
DIRECTEUR DES RESSOURCES HUMAINES ET DES AFFAIRES MÉDICALES



LES PERSONNELS

COHÉSION ET LIENS

CRÉER DU LIEN DES ACTIVITÉS POUR LA COHÉSION ET LA CONVIVIALITÉ



L'Amicale du personnel de l'EPSM 74 joue un rôle essentiel dans la **création de moments de convivialité et de cohésion tout au long de l'année**. À travers une multitude d'activités, elle offre aux agents de l'établissement des opportunités uniques de se retrouver en dehors du cadre professionnel et de partager des moments festifs et chaleureux.

Que ce soit lors de **sorties, de séjours organisés, ou encore à travers la billetterie à tarif préférentiel pour divers événements**, l'Amicale contribue à **renforcer les liens entre les membres du personnel**. Ces événements sont autant d'occasions pour les agents de se ressourcer, de créer des souvenirs communs, et de renforcer le sentiment d'appartenance à l'EPSM 74.



174
PARTICIPANTS
AUX VOYAGES



270 CADEAUX
POUR L'ARBRE
DE NOËL



243
ADHÉRENTS



6 048
TICKETS PISCINE
CINÉMA
ET THERMES
VENDUS

■ L'ÉTABLISSEMENT



03





L'ÉTABLISSEMENT

DONNÉES CHIFFRÉES D'ACTIVITÉ 2024

CHIFFRES CLÉS 2024

ACTIVITÉS ET CAPACITÉS D'ACCUEIL

L'année 2024 a été marquée par **une activité soutenue et un engagement constant de l'EPSM 74** pour répondre aux besoins de santé mentale de la population du département. **Ces chiffres clés illustrent l'ampleur des services offerts et les ressources mobilisées** pour assurer une prise en charge adaptée et de qualité. Avec un bassin de population de plus de 526 000 habitants, l'EPSM 74 s'appuie sur **une infrastructure robuste**, comprenant à la fois des lits d'hospitalisation et un réseau étendu de structures extra-hospitalières. Ce réseau s'articule autour de multiples structures de soins et d'équipes mobiles spécialisées, **assurant une couverture complète des besoins en psychiatrie de l'adulte, de l'adolescent et de l'enfant**.



**526 000
HABITANTS**



**164 LITS
D'HOSPITALISATION**



**43 STRUCTURES
EXTRA-HOSPITALIÈRES**



**50 MÉDECINS
425 AGENTS
(PERSONNELS SOIGNANTS)**

FINANCES



BUDGET
59 600 095 €



**DÉPENSES LIÉES
AU PERSONNEL**
76%

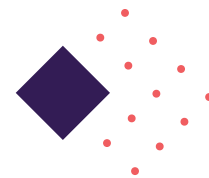


IMMOBILISATIONS
3 022 000€



TAUX DE MARGE BRUTE
15,5%"

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS



- **140 FEI** (Fiche d'Événement Indésirable)
- **dont 4 EIGS** (Événement Indésirable Grave) **déclarés**
- **3 Retours d'Expériences** (RETEX)
- **5 Revues de Morbi Mortalité** (RMM)
- **4 revues d'Erreur Médicamenteuse** (REMED)

HOSPITALISATION COMPLÈTE

En 2024, l'EPSM 74 a réalisé **37 796 journées**, contre 43 585 en 2023, soit près de 5 796 journées de moins.

Cette baisse de 13% s'explique principalement par la fermeture de 2 unités début et fin 2023.

HOSPITALISATION PARTIELLE

En 2024, l'EPSM 74 a réalisé **12 471 journées**, contre 11 456 en 2023, soit près de 1 015 jours en plus.

- **11 006 en psychiatrie adulte** (+11%)
- **1 465 en psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent** (-6%)

ZOOM SUR 43 STRUCTURES EXTRA-HOSPITALIÈRES

PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

16 structures ambulatoires
4 points écoute jeunes
1 antenne de périnatalité
1 équipe de pédopsychiatrie de liaison

PSYCHIATRIE ADULTE

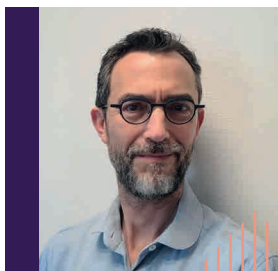
16 structures ambulatoires
6 équipes mobiles (EMPP, EMAS, EMGP)
3 psychiatries de liaison
1 centre départemental de réhabilitation psychosociale
1 USMP (Unité de Soins en Milieu Pénitentiaire)



SOMME DES ACTES DE L'AMBULATOIRE
120 055 SOIT +9%

En 2024, **amélioration de la réponse ambulatoire** dans un contexte d'adaptation capacitaires nécessaire en hospitalisation complète :

- **Augmentation d'activité**
+10% file active ambulatoire
- **Créneaux d'urgence en CMP**
- **Évolution des prises en charge en HdJ**
- **Expérimentation accueil** en binôme des 1^{ères} demandes (CMPI)



La bonne santé financière de l'EPSM 74, qui présente un bilan comptable à nouveau excédentaire, lui permet d'auto-financer l'intégralité de ses investissements pour les cinq années à venir, comprenant d'importants projets de travaux destinés à améliorer les conditions de prise en charge des patients et les conditions de travail du personnel.

Le désendettement progressif et constant de l'établissement en est également une conséquence vertueuse et constitue un indicateur positif.

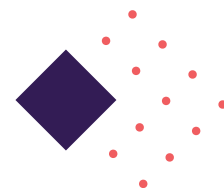
Le suivi de l'activité de l'EPSM 74 est désormais organisé et effectif ; c'est un outil d'importance dans la perspective de la mise en œuvre totale de la réforme du financement des établissements de santé mentale le 1er janvier 2026, où la « Dotation file active » versée par l'Agence régionale de santé et directement issue de l'activité, constituera environ 15% des recettes totales dans un premier temps, avant que cette part ne soit amenée à augmenter, d'où l'importance de pouvoir connaître et dynamiser notre activité.

BRUNO PAGLIANO

DIRECTEUR DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET FINANCIÈRES



RÉFORME DU FINANCEMENT EN PSYCHIATRIE UN ENJEU MAJEUR POUR L'EPSM 74



En 2024, l'EPSM 74 a poursuivi son **adaptation à la réforme du financement de la psychiatrie**, entrée en vigueur en 2022. Ce nouveau modèle repose sur une approche combinée qui repose essentiellement sur deux compartiments :

- **Dotation populationnelle**, fondée sur les besoins de santé du territoire et les flux de patients ;
- **Dotation "file active", indexée sur l'activité réelle de l'établissement** (hospitalisation complète, temps partiel, ambulatoire).

L'objectif national est de rééquilibrer les financements entre les territoires, en tenant compte des disparités régionales. À ce titre, la région Auvergne-Rhône-Alpes reste globalement en retard sur les dotations moyennes nationales, et l'EPSM 74 présente, pour sa part, une dotation par habitant encore inférieure à la moyenne régionale malgré l'effort conséquent fourni en 2024 par l'ARS Auvergne Rhône-Alpes pour rattraper ce retard (77 €/habitant réel contre 133 €/habitant en dotation régionale).

Les priorités de l'établissement portent donc sur deux axes :

- **Consolider l'activité**, en optimisant la qualité et la traçabilité des prises en charge (notamment en ambulatoire)
- **Améliorer le pilotage des flux patients**, pour mieux refléter la réalité du territoire desservi

Par ailleurs, la Direction des Affaires Financières suit étroitement l'évolution des indicateurs et accompagne les équipes dans la compréhension et l'appropriation de ce nouveau modèle.

Dans ce contexte, **la capacité à mieux valoriser l'activité ambulatoire**, à anticiper les évolutions de la dotation populationnelle, et à ajuster l'offre de soins aux besoins repérés sur le terrain sera un enjeu clé pour les années à venir, afin de garantir les moyens nécessaires à la continuité et à la qualité des prises en charge.

PSYCHIATRIE ADULTE

4 SECTEURS

CHABLAIS

- CMP ÉVIAN
- EMPP CHABLAIS
- HDJ THONON

- CATTP THONON
- CMP THONON
- PSYCHIATRIE DE LIAISON
Hôpitaux du Léman

GENEVOIS FRANÇAIS

- EMPP GENEVOIS
- CMP SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS
- CMP VÉTRAZ-MONTHOUX
- CATTP VÉTRAZ-MONTHOUX
- HDJ VÉTRAZ-MONTHOUX

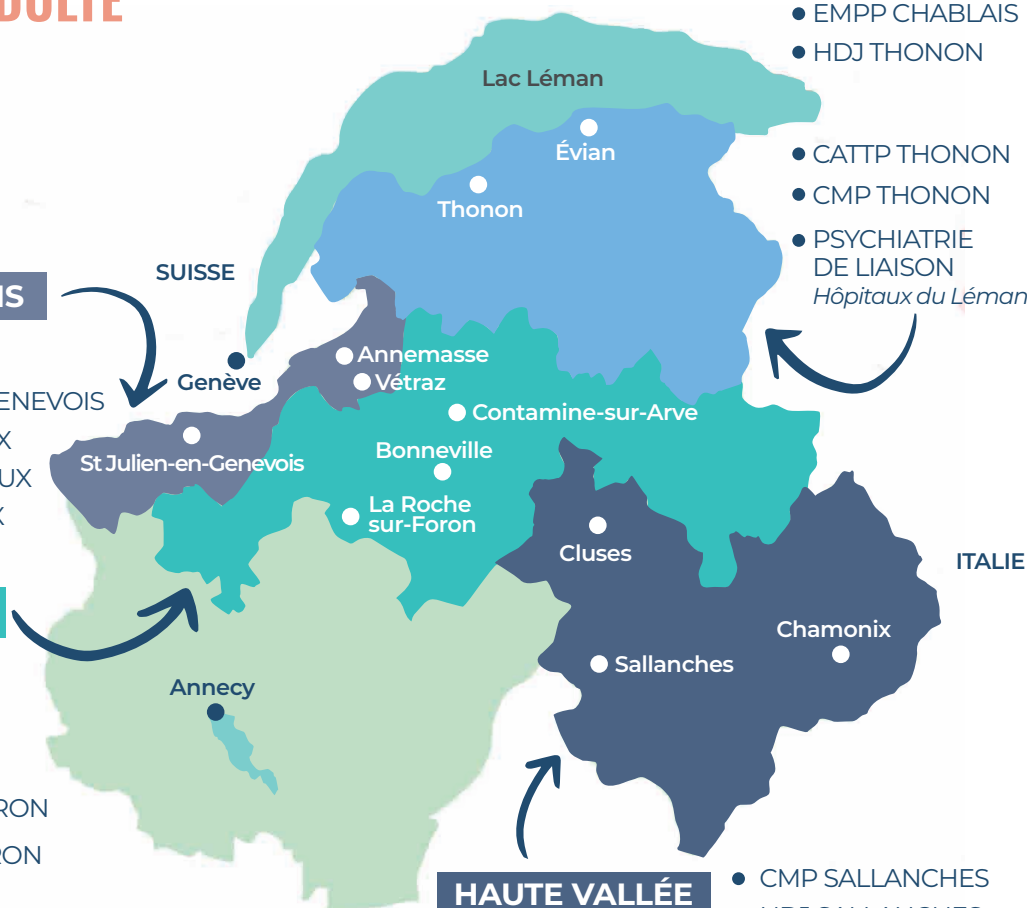
MOYENNE VALLÉE

- CMP BONNEVILLE
- CATTP BONNEVILLE
- USMP BONNEVILLE
- CMP LA ROCHE-SUR-FORON
- HDJ LA ROCHE-SUR-FORON
- PSYCHIATRIE DE LIAISON
Centre Hospitalier Alpes Léman

HAUTE VALLÉE

- CMP CLUSES
- CATTP CLUSES

- CMP SALLANCHES
- HDJ SALLANCHES
- PSYCHIATRIE DE LIAISON
Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc



PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

3 SECTEURS

CHABLAIS

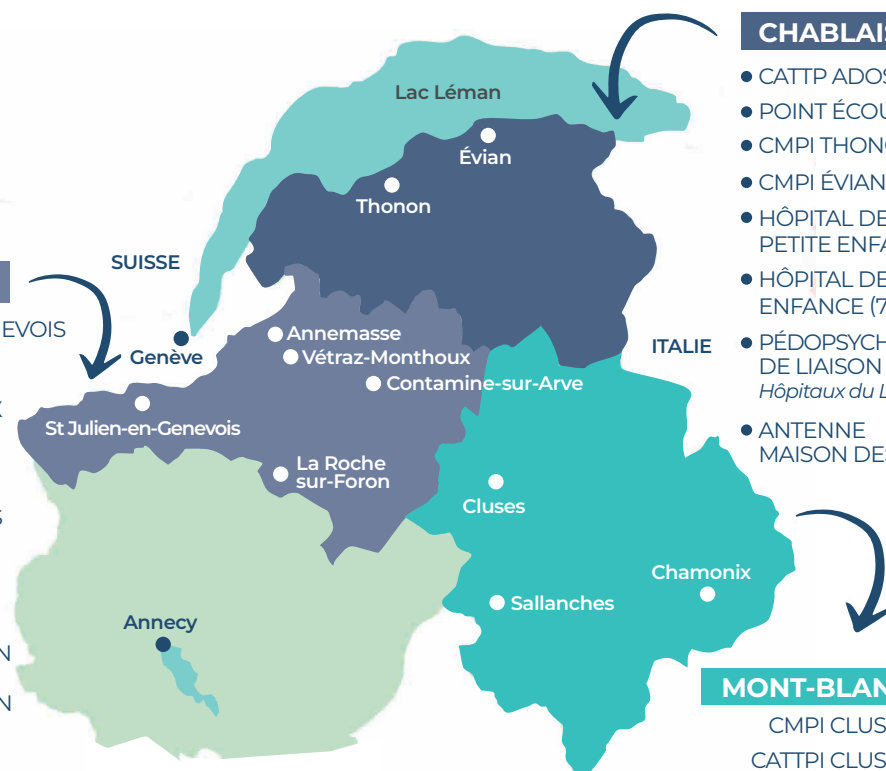
- CATTP ADOS THONON
- POINT ÉCOUTE JEUNES
- CMPI THONON
- CMPI ÉVIAN
- HÔPITAL DE JOUR PETITE ENFANCE (0-6 ans)
- HÔPITAL DE JOUR ENFANCE (7-12 ans)
- PÉDOPSYCHIATRIE DE LIAISON
Hôpitaux du Léman
- ANTENNE MAISON DES ADOS

GENEVOIS FAUCIGNY

- CMPI SAINT-JULIEN-EN-GENEVOIS
- CMPI VÉTRAZ-MONTHOUX
- CATTP VÉTRAZ-MONTHOUX
- CATTP ADOS VÉTRAZ-MONTHOUX
- MAISON DES ADOLESCENTS VÉTRAZ-MONTHOUX
- POINT ÉCOUTE JEUNES VÉTRAZ-MONTHOUX
- CMPI LA ROCHE-SUR-FORON
- PÉDOPSYCHIATRIE DE LIAISON
Centre Hospitalier Alpes Léman

MONT-BLANC

- CATTP SALLANCHES
- ANTENNE DE PÉRINATALITÉ SALLANCHES
- PÉDOPSYCHIATRIE DE LIAISON
Hôpitaux du Pays du Mont-Blanc
- CMPI CLUSES
- CATTP CLUSES
- POINT ÉCOUTE JEUNES CLUSES
- CMPI SALLANCHES
- POINT ÉCOUTE JEUNES SALLANCHES





L'ÉTABLISSEMENT

LES GRANDES OPÉRATIONS DE TRAVAUX

DIRECTION DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET NUMÉRIQUES (DRMN) STRUCTURATION ET PROJETS

Depuis le printemps 2024, la nouvelle Direction des Ressources Matérielles et Numériques (DRMN) a consolidé son rôle de direction support, au service des besoins des équipes et des services de l'établissement.

OPÉRATIONS IMMOBILIÈRES

PSYCHIATRIE DE L'ENFANT ET DE L'ADOLESCENT

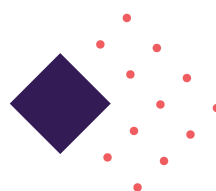
- **Chablais** : démarrage du chantier pour une livraison à l'été 2026.
- **Vétraz-Monthoux** : projet modulaire en cours, début des travaux 2026.

PSYCHIATRIE ADULTE

- **Chablais et CMP Évian** : recherche active de foncier.
- **Site de Sallanches** : relance de l'étude de besoins.
- **Site de La Roche-sur-Foron** : relance projet chambres d'isolement, diagnostic bâtiment, travaux de mise en sécurité et d'amélioration des conditions d'accueil (salons d'apaisement, climatisation pharmacie...).

SÉCURITÉ DES BIENS ET DES PERSONNES

- **Recrutement d'un Responsable sécurité.**
- **Renforcement de la sécurité sur le site de La Roche-sur-Foron** : mise en conformité incendie, refonte vidéosurveillance.
- **Projet PTI** (protection du travailleur isolé) : cahier des charges validé, recours à une technologie de nouvelle génération, localisation précise via le nouveau réseau WIFI.



SYSTÈME D'INFORMATION

- **Plan d'investissement Système d'Information** : 900 000 €.
- **Finalisation de la téléphonie IP**, déploiement nouveau réseau WIFI, remplacement du système de sauvegarde.
- **Montée en puissance de la sécurité informatique** (plan DNS, exercices cyber).
- **Réactivation du COPIL DPI** (Dossier Patient Informatisé) et des démarches **identitovigilance**.

LOGISTIQUE ET SUPPORT

- **Déploiement du bionettoyage sans chimie**.
- **Tri sélectif et tri des biodéchets** au restaurant du personnel.
- **Maintien de la qualité de la restauration** (engagement Loi Egalim).
- **Stabilisation de la fonction linge**.

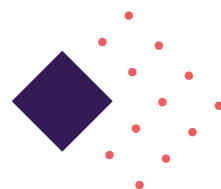
ACHATS ET APPROVISIONNEMENTS

- **Mise en œuvre du nouveau marché de maintenance biomédicale**.
- **Optimisation de l'outil de ticketing GLPI** : accélération des délais de traitement.

Le travail conduit par la DRMN s'inscrit **dans une démarche globale de modernisation des infrastructures et des outils**, avec une logique de :

- **Sécurisation** des biens, des personnes et des systèmes
- **Amélioration** continue des conditions de travail et d'accueil
- **Soutien opérationnel** aux projets de soins et à la transformation numérique de l'établissement

La **convergence avec les projets du GHT Léman Mont-Blanc** (réseau fibre optique, sécurité informatique...) constitue également un levier stratégique pour **renforcer la performance collective**.



L'année 2024 a été marquée par une accélération de la modernisation de nos infrastructures, de nos outils et de nos environnements de travail. La Direction des Ressources Matérielles et Numériques (DRMN) s'est pleinement engagée dans cette dynamique, avec une priorité constante : sécuriser, améliorer, et accompagner l'évolution de l'établissement.

La sécurisation des biens, des personnes et des systèmes reste un axe majeur, tout comme l'amélioration continue des conditions de travail et d'accueil, indispensables à la qualité des prises en charge. Nous veillons également à garantir un soutien opérationnel efficace aux projets de soins et à la transformation numérique en cours à l'EPSM 74.

Au-delà de ces chantiers internes, la convergence avec les projets structurants du GHT Léman Mont-Blanc représente un véritable levier pour renforcer notre performance collective : qu'il s'agisse du déploiement du réseau fibre optique, des actions en matière de sécurité informatique, ou du développement de projets SI communs.

Cette dynamique est le fruit d'un travail collectif étroit avec l'ensemble des directions, des pôles et des équipes de terrain. C'est dans cet esprit que nous poursuivrons nos actions en 2025, au service de la modernisation continue de notre établissement.

JÉRÔME REMIGEREAU
DIRECTEUR DES RESSOURCES MATÉRIELLES ET NUMÉRIQUES





FOCUS

UN NOUVEAU CENTRE DE PÉDO-PSYCHIATRIE À THONON UN PROJET STRUCTURANT POUR L'OFFRE DE SOINS DANS LE CHABLAIS

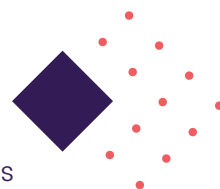
S'agissant des **opérations immobilières**, l'année 2024 a été marquée par la finalisation du programme fonctionnel détaillé de l'opération majeure de **reconstruction de la Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent de Thonon-les-Bains dans un site unique situé chemin de Genevray**.

L'opération vise à **regrouper quatre structures** actuellement implantées dans des emplacements différents de la commune.

Le projet intervient dans un contexte de volonté de rationalisation et d'amélioration de l'accueil et de la prise en charge psychiatrique de l'enfant et de l'adolescent sur le territoire du Chablais. Cette volonté fait suite au transfert de l'ensemble de l'activité de psychiatrie antérieurement prise en charge par les Hôpitaux du Léman vers l'EPSM 74, le 1^{er} janvier 2020.

LES ENTITÉS QUI SERONT ACCUEILLIES SONT LES SUIVANTES :

- **Deux Hôpitaux de Jour :**
 - Unité de la Petite Enfance (UPE), qui accueille des enfants de 0 à 6 ans
 - Unité de l'Enfance (UE), qui accueille des enfants de 7 à 12 ans
- **Le Centre d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)** pour adolescents de 11 à 18 ans
- **Le Centre Médico-Psychologique Infanto-juvénile (CMPI)**



Le projet, d'un **coût total de 9,7 millions d'euros**, est financé majoritairement sur fonds propres par l'EPSM 74, **avec un soutien de l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes**. Il prévoit la création d'un bâtiment de R+2, doté notamment d'espaces transversaux adaptés aux besoins spécifiques des jeunes patients (salle de motricité, pataugeoire...).

Le centre regroupera à terme une trentaine de professionnels (pédopsychiatres, psychologues, ergothérapeutes, infirmiers, éducateurs spécialisés), permettant des conditions de travail optimisées et une prise en charge plus fluide. Si l'activité restera centrée sur le secteur du Chablais, le regroupement des équipes et des moyens contribuera à réduire les délais de prise en charge, en particulier pour certaines pathologies.

Ce projet s'inscrit pleinement dans la volonté de l'établissement de **renforcer une offre de soins de qualité, de proximité et adaptée aux besoins du territoire**. Une réflexion est par ailleurs en cours pour envisager un projet similaire en psychiatrie adulte, confrontée à des problématiques d'implantation comparables.



L'ÉTABLISSEMENT

LES PERSPECTIVES 2025

PERSPECTIVES 2025

VERS DE NOUVEAUX HORIZONS POUR L'EPSM 74

L'année 2025 s'annonce riche en projets et en innovations pour l'EPSM 74, avec des initiatives qui renforceront la qualité des soins et le bien-être des patients, tout en modernisant l'organisation et les infrastructures de l'établissement.

CERTIFICATION HAS : L'année 2025 sera marquée par la préparation active de la **prochaine visite de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS)** avec pour ambition de poursuivre la dynamique qualité engagée et de consolider l'amélioration continue des pratiques au service des patients.

CHABLAIS – APPARTEMENTS DE TRANSITION : L'EPSM 74 envisage l'**ouverture d'un appartement de transition dans le Chablais** visant à compléter l'offre de logements pour les patients de l'EPSM 74, hospitalisés ou suivis en ambulatoire. **L'antenne du Chablais de l'Équipe Mobile d'Accompagnement à la Sortie (EMAS) accompagnera ces patients, grâce à son expertise en période de transition.**

MÉDECIN DU TRAVAIL : Le recrutement d'un **médecin du travail dédié au personnel** figure également parmi les objectifs de 2025, pour **renforcer le suivi de la santé et le bien-être des agents.**

DÉMARCHE AMPATTI : L'EPSM 74 engagera également en 2025 **une nouvelle dynamique** autour de la démarche AMPATTI (Amélioration de la Prise en charge des patients sous traitement psychotrope et des Interventions Thérapeutiques Individualisées), avec pour objectif de **renforcer la qualité, la pertinence et la personnalisation des parcours de soins.**

CHOIX D'UN NOUVEAU DPI : Le choix et l'implémentation d'un **nouveau Dossier Patient Informatisé (DPI)** seront également une étape importante pour moderniser la gestion des dossiers médicaux et améliorer l'efficacité des soins.

PROJET MÉDICO-SOIGNANT PARTAGÉ : En 2025, l'EPSM 74 poursuivra son **engagement au sein du GHT Léman Mont-Blanc dans la co-construction du futur Projet Médico-Soignant Partagé**, une démarche stratégique visant à renforcer la gradation des soins, la coordination des filières et l'innovation au service des parcours de santé du territoire.

PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE 74 : En 2025, l'EPSM 74 portera institutionnellement la construction de la nouvelle feuille de route du PTSM 74, avec pour ambition de renforcer la coordination des actions et les synergies entre l'ensemble des partenaires de la santé mentale sur le territoire.

REFONTE DU SITE WEB : L'EPSM 74 a engagé **la refonte totale de son site internet**, obsolète. L'objectif de ce nouveau site est de faciliter l'orientation du patient, lui permettre de trouver toutes les informations utiles concernant sa prise en charge et l'accompagnement. Dans le cadre de la **promotion de l'attractivité**, les professionnels y trouveront des offres d'emploi, des informations sur la fonction publique hospitalière, des témoignages et des retours d'expérience.

Ces perspectives témoignent de l'engagement de l'EPSM 74 à évoluer et à s'adapter constamment aux besoins de ses patients et de son personnel, tout en innovant pour améliorer la qualité des soins.



EPSM 74

530 Rue de la Patience
74800 La Roche-sur-Foron

■ 04 50 25 43 00

WWW.CH-EPSM74.ORG



Etablissement Public
de Santé Mentale **74**

