

Prévention des infections associées aux soins

Année 2015-16	Résultat	Note	Évolution
Lutte contre les infections nosocomiales ICALIN Cet indicateur évalue l'organisation de la lutte contre les infections nosocomiales dans l'établissement, les moyens mobilisés et les actes mis en œuvre - <i>Recueil tous les 2 ans</i>	69,5%	A	
Consommation de produit hydro alcoolique ICSHA 2 Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains - <i>Recueil annuel</i>	93,7%	B	

Qualité de la prise en charge

Année 2016	Résultat	Évolution
Tenue du dossier patient	81%	
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	43%	
Dépistage des troubles nutritionnels	81%	

Satisfaction des patients

Année 2016	Résultat	Position	Évolution
Taux de retour	19.6%		
Accueil	83.1%		
Soins	83.8%		
Douleur	83.8%		
Information du patient	76.0%		
Confidentialité - Intimité	90.1%		
Hôtellerie	93.8%		
Restauration	87.9%		
Transport	88.9%		
Prestations	75.8%		
Sortie	86.9%		
Impression générale	72.9%		

