

# Rue de la Patience

Mars / avril 2021

902.080

## EDITO

L'EPSM 74 vient de donner le coup d'envoi à la démarche d'élaboration de son premier projet d'établissement, démarche qui s'achèvera à la fin de l'année avec la présentation du document final aux instances pour validation. Le projet d'établissement est un document cardinal de la vie d'un hôpital, puisqu'il fixe pour les 5 années à venir les axes de développement prioritaires en fonction de la situation constatée mais aussi des extrapolations qui peuvent en être faites sur cette durée.

Pour ce premier projet de notre nouvelle entité, il a été décidé d'innover en structurant la réflexion autour d'un projet globalisé de prise en charge, lequel sera alimenté par les réflexions de groupes de travail thématiques auxquels toutes les personnes intéressées pourront participer. Une visée délibérément participative donc, afin d'apporter à la réflexion d'ensemble toute la richesse que constituent les ressources présentes dans l'ensemble des services.

Vous trouverez en page 2 une présentation complète de la démarche telle qu'elle a été validée par la gouvernance élargie de l'établissement.

Nous avons par ailleurs le plaisir de compter parmi nous six nouveaux médecins. Vous trouverez les présentations des trois affectés en intra hospitalier en page 3. Les trois exerçant en extra hospitalier feront quant à eux l'objet d'une présentation dans notre prochain numéro. D'autres recrutements médicaux devraient encore être concrétisés dans les mois à venir, ce qui est de bon augure pour le dynamisme de l'EPSM 74 et la mise en œuvre de notre prochain projet d'établissement à compter de 2022 !

Enfin, vous pourrez (re)découvrir dans ce numéro la fonction de coordinatrice des assistantes sociales, créée il y a un an.

Excellente lecture !

*Bruno Pagliano, Directeur adjoint*

## DEMARCHE QUALITE

Procédures et documents mis en place et accessibles sur le site **Intranet**, rubrique **Gestion des documents : procédures, formulaires.**

### Nouvelles procédures

- Accompagnement et orientation de victimes de situations traumatisantes rencontrées par le SMUR (Psy de liaison aux HPMB)
- Fiche de traçabilité de gestion des filtres stériles à eau sur le site de Thonon
- Liste des numéros utiles pour l'astreinte de direction

### Procédures mises à jour

- Transport des médicaments
- Délivrance de médicaments en dehors des heures d'ouverture de la pharmacie
- Accès aux locaux de la pharmacie
- Utilisation du générateur de flamme pour la formation incendie
- Gestion des tickets repas
- Identitovigilance au bureau des admission/accueil
- Nettoyage du matériel de contention physique
- Dépistage et suivi des troubles nutritionnels
- Feuille de surveillance alimentaire
- Examens de biologie médicale
- Gestion des stupéfiants sur le site de La Roche
- Guide Cariatides Qui saisit quoi ?
- Pose et gestion d'un filtre stérile à eau
- Autorisation d'admission, de soins et d'examens, concernant les mineurs

## SOMMAIRE

- Projet d'établissement 2022 - 2026.. P. 2
- Arrivée de plusieurs médecins..... P. 3
- Clip sur la bipolarité en partenariat avec l'EPSM..... P. 3
- Côté métier..... P. 4
- Amicale du personnel..... P. 4
- Nom espace sous USIP..... P. 4

## AGENDA



• **Formation incendie**, inscriptions auprès du service Sécurité des biens et des personnes pour les personnels de l'intra hospitalier. En raison de l'épidémie, la formation des personnels de l'extra hospitalier est prévue pour le second semestre.

⇒ *Tous les mardis de 13h30 à 15h30, en salle de formation incendie.*



• **Visioconférence en ligne animée par le Professeur Nicolas FRANCK** autour de son ouvrage « COVID-19 et détresse psychologique. 2020 L'odyssée du confinement »

⇒ *Mardi 6 avril à 16h30. Plus d'informations sur le site intranet, rubrique News. Pour rejoindre la conférence (Plateforme Teams) n'hésitez pas à cliquer ici.*



• **Permanences des représentants des usagers**, maintenues en fonction des consignes gouvernementales. Un accueil téléphonique est également possible au numéro suivant : 04 50 52 97 94.

⇒ *Vendredis 16 avril et 21 mai 2021, de 16h00 à 18h00, dans le hall d'entrée de l'hôpital à La Roche-sur-Foron.*



• **Projet culturel "Groove du désert"** en partenariat avec la Maison d'arrêt de Bonneville, le Brise Glace d'Annecy, Malou (slameuse) et le groupe Tigadrine.

⇒ *La remise du travail d'écriture est reportée au 23 avril. Plus d'informations sur le site intranet, rubrique News.*



• **Exposition "Un de ces artistes est handicapé psychique ET ALORS !"**

⇒ *Exposition prévue au CH Annecy Genevois du 1er au 30 mai et visible en ligne sur [ce lien](#).*

# Vers le projet d'établissement 2022 - 2026

Alors que la crise sanitaire a perturbé les travaux préparatoires du prochain projet d'établissement à construire en commun dans le prolongement du rattachement des secteurs de psychiatrie du Chablais, l'EPSM 74 a souhaité reprendre l'ouvrage en ce début 2021, année d'échéance du précédent projet.

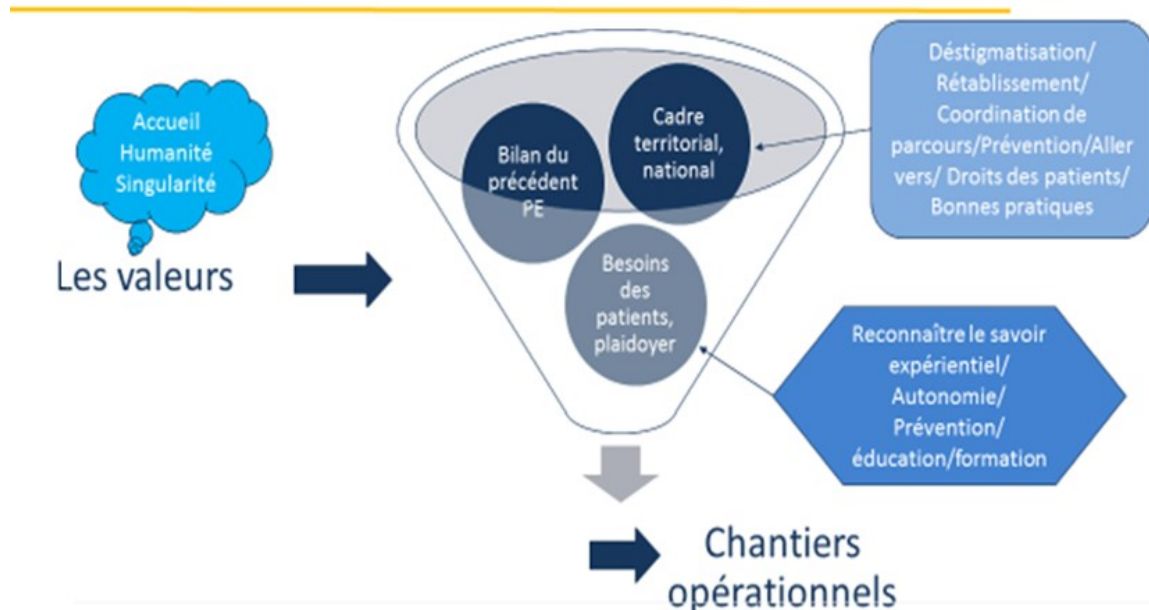
## UNE RÉFLEXION EN PLUSIEURS TEMPS

Pour ce faire, la gouvernance élargie : Directoire et quelques médecins motivés, l'équipe de direction, des membres de l'encadrement et des représentants des psychologues se sont réunis en février pour proposer des axes de stratégie médico-soignante pour les cinq ans à venir. Accompagnés par le Centre National d'Expertise Hospitalière, il s'est agi de mener une réflexion en plusieurs temps :

- Mesurer le chemin parcouru et le degré de réalisation du précédent projet
- Retirer les principaux enseignements du transfert des activités de psychiatrie des HDL pour constituer l'EPSM 74, bi-site
- Examiner ce qu'il convenait de retenir des changements induits par la crise sanitaire COVID-19
- Prendre en compte les évolutions nationales et territoriales de la politique de santé mentale
- Rappeler les valeurs institutionnelles

**CELA SE RÉSUME AU SCHÉMA SUIVANT :**

## La démarche



C'est ainsi que l'option d'un projet globalisé de prise en charge qui évite la scission entre les aspects médicaux, soignants et psychologiques a été retenue et 7 axes ont pu être dégagés générant plusieurs chantiers plus opérationnels.

Deux autres volets alimenteront le projet d'établissement : l'un concernant le volet social et managérial qui intégrera le plan d'actions défini suite au diagnostic des risques psycho-sociaux dont l'amélioration de la communication et l'autre concernant l'appui technique et logistique : système d'information, travaux et financement induits.

## PRÉSENTATION AUX ÉQUIPES EN AVRIL ET MAI

Dès lors, une présentation aux équipes va être organisée en avril et mai afin de recueillir les réactions des professionnels de terrain et favoriser des échanges favorisant l'appropriation pour embarquer la communauté hospitalière dans la dynamique. Ce temps sera organisé en deux parties : l'une pour proposer les axes stratégiques du projet de prise en charge globalisée et l'autre sur le volet social et managérial. Ce sera l'occasion également de susciter des envies pour intégrer les groupes de travail. Ces derniers, pilotés par des médecins et cadres pourront débiter avant l'été avec l'objectif de présenter aux instances de fin d'année le projet finalisé.

*Florence Quiviger, Directrice*

# Arrivée de plusieurs médecins en intra hospitalier

Plusieurs médecins ont rejoint l'EPSM 74 ces derniers mois. Nous leur laissons la parole afin de se présenter auprès des professionnels de l'établissement et des lecteurs de ce journal.

Les Dr Mugnier, Arfa et Schoendorff ont également été respectivement recrutés au CMPI de Vétraz-Monthoux et dans les secteurs de psychiatries infanto-juvénile et adulte du Chablais. Vous pourrez découvrir leurs présentations dans notre prochain numéro.

## DR JULIANA COUPAS RESPONSABLE DE L'UNITÉ VOIRONS



« J'ai réalisé et terminé mes études médicales de Psychiatrie en 2016 à Dijon. Durant mon cursus, je me suis intéressée plus particulièrement, à la prise en charge des troubles « état limite » et à l'intérêt de la musicothérapie chez les patients souffrant d'un trouble du spectre autistique.

Après presque deux ans dans le Jura au CHS Saint Ylie, où je travaillais en admission et au CMP, je suis arrivée à l'EPSM en 2018, où j'ai travaillé durant 1 an dans le service des Voirons et au CMP Vétraz-Monthoux.

Le besoin de voyage m'a poussé à partir en Nouvelle Calédonie durant plus d'un an où j'ai travaillé aux urgences psychiatriques et au centre de soin en Addictologie à Nouméa.

Attachée à l'EPSM, je suis revenue en 2020. Je suis actuellement la responsable de l'unité des Voirons et j'ai à cœur d'apporter une stabilité médicale avec mon collègue Dr DENIS. J'aimerais aussi permettre à l'équipe d'acquérir plus de connaissances théoriques grâce à des cours réguliers sur la clinique, nos pratiques et permettre un espace de parole pour les difficultés que l'on rencontre dans la prise en charge de nos patients. »

## DR MARIE TEPHANY-RAMBAUD UNITÉ BRÉVENT ET PSYCHIATRIE DE LIAISON DU CHAL



« Voilà un peu plus de six mois que j'ai rejoint l'équipe de soins de l'EPSM 74 partageant mon temps pour les patients de l'intra-hospitalier au Brévent et ceux du CHAL en donnant des avis psychiatriques de liaison. J'apprécie de varier ma pratique professionnelle, ayant toujours à cœur d'agir dans

l'intérêt du patient et lui proposer les meilleurs soins possibles. J'ai auparavant travaillé en région lyonnaise avant de m'installer dans cette belle région entre lacs et montagnes.

La beauté du site de l'hôpital invite à la méditation et je suis persuadée que le cadre de soins participe à l'apaisement général de nos patients.

Je remercie toutes les personnes que j'ai déjà rencontrées pour leur accueil chaleureux et l'aide apportée au quotidien pour travailler en bonne entente. »

## DR ROMAIN DENIS UNITÉ VOIRONS



« Je suis né dans le sud de la France, j'ai fait mes études de médecine à Montpellier puis l'internat à Paris, où j'ai ensuite exercé pendant plusieurs années à l'Hôpital Sainte-Anne dans un secteur de psychiatrie adulte. Pour des raisons familiales j'ai eu envie de quitter Paris et je suis très satisfait de mes premiers mois passés en Haute-Savoie.

A l'EPSM j'ai intégré l'équipe du secteur du Genevois Français, à plein temps dans l'unité d'admission des Voirons. Je suis heureux d'apporter à nouveau une stabilité médicale dans l'unité, pour permettre une bonne prise en charge des patients et un épanouissement de l'équipe. »

## CLIP SUR LA BIPOLARITÉ EN PARTENARIAT AVEC L'EPSM

Au mois d'octobre 2020, le trio de rock haut-savoyard « Crazy Jesse » a réalisé le clip de sa chanson « Bipolaire » avec l'aide de nombreux intervenants de la vallée, comme l'EPSM ou les sapeurs pompiers de Marnaz-Scionzier.

Personnellement touchée par la bipolarité, la chanteuse Jessica a souhaité rompre le silence, briser les tabous et les préjugés liés à cette maladie qui touche 1 à 3% de la population.

Afin de soutenir cette initiative, l'EPSM avait ouvert ses portes à l'équipe de tournage, en lui mettant à disposition une chambre l'espace d'une journée.

Le clip a été mis en ligne fin mars, vous pouvez le découvrir sur ce lien : <https://www.youtube.com/watch?v=GFrVcfyLd44>

**Responsable de la publication :**Florence Quiviger, *Directrice***Relecture et validation :**Bruno Pagliano, *Directeur adjoint***Coordination et mise en page :**Nathalie Vincent, *Communication, archives et documentation***CONSULTABLE SUR INTRANET**, onglet  
Ma recherche, mot clé "journal".**AMICALE  
DU PERSONNEL**

L'Amicale du personnel de l'EPSM a organisé son Assemblée générale le 22 février dernier. Les membres du bureau de l'Amicale du personnel réélus pour l'année 2021 sont les suivants :

**Présidente :**

Vanessa Duval

**Vice-présidente :**

Annie Excoffier

**Trésorière :**

Roxane Sonnerat

**Vice-trésorière :**

Déborah Micheli

**Secrétaire :**

Sabrina Carpentier

**Vice-secrétaire :**

Isabelle Pace

Nous vous informons qu'au vu du contexte sanitaire, le séjour aux Ménuires (janvier 2021) et la croisière en Méditerranée (mai 2021) ont été annulés.

**Côté métier**

Rattachée à la Direction des finances et des affaires générales, la fonction de Coordinatrice du service social est assurée par une personne au sein de l'établissement.



Maëlle Aguilar aime le sport, la pâtisserie, les animaux et la musique. Sa citation en lien avec le domaine d'exercice : « Si vous n'êtes pas un peu perché, vous n'aurez jamais une jolie vue ! »

**COORDINATRICE DU SERVICE SOCIAL :  
ANIMER, ORGANISER ET REPRÉSENTER UNE ÉQUIPE  
DE 24 PROFESSIONNELLES**

*Maëlle Aguilar, en poste depuis avril 2013 à l'EPSM*

**VOTRE MÉTIER ?** Je suis assistante sociale de formation initiale. J'ai toujours eu le projet professionnel de travailler dans le domaine de la santé et plus particulièrement celui de la psychiatrie. Pendant sept années, j'ai été affectée dans le service d'entrée du Brévent. J'ai adoré travailler et collaborer avec l'équipe pluridisciplinaire et auprès de toutes ces personnes hospitalisées. C'est d'une richesse incroyable, aussi bien professionnelle que personnelle. Après quelques années, j'ai souhaité réaliser d'autres missions, continuer d'apporter de l'aide aux personnes, mais d'une manière différente. Lorsque le poste de coordinatrice du service social a été créé, j'ai profité de cette opportunité pour postuler. Depuis septembre 2019, je suis affectée à ce nouveau poste, tout d'abord à mi-temps puis à temps complet depuis février 2020, avec le rattachement de la psychiatrie du Chablais à l'EPSM 74.

**QU'APPRÉCIEZ-VOUS DANS VOTRE MÉTIER ?** Je suis chargée d'animer et d'organiser l'équipe des 24 assistantes sociales de l'EPSM 74. J'apprécie d'accompagner et de soutenir les assistantes sociales dans leurs actions qu'elles réalisent auprès des patients et de leur famille.

Parfois, il n'est pas simple d'être le seul professionnel appartenant au champ « social » dans une équipe pluridisciplinaire, paramédicale et le fait d'avoir créé ce poste de coordinatrice vient renforcer notre identité. Ce collectif permet de nous retrouver, d'échanger entre professionnelles de même métier, il y a une belle solidarité. Je vois aussi mon poste comme un rôle de représentation du service social de l'EPSM 74 dans les différentes instances et plus largement auprès de tous nos partenaires et des structures extérieures. J'apprécie grandement de pouvoir être présente dans les différents projets et groupes de travail en lien avec le volet du projet d'établissement sur « la recherche de solutions alternatives à l'hospitalisation ». Il y a tant de choses à inventer et à mettre en place pour les personnes que l'on accompagne, en fonction de leurs envies et leurs besoins.

**POURQUOI L'AVOIR CHOISI ?** C'est un métier très varié et intéressant à réaliser. J'ai la volonté de continuer d'œuvrer pour les personnes, cela reste ma priorité. Par exemple, en étant en soutien technique auprès des assistantes sociales. C'est important pour moi, que l'on puisse échanger ensemble et réfléchir sur les situations, sur les orientations à préconiser. Ça me permet aussi d'avoir encore un peu de contact avec les patients.

En plus de vouloir réaliser de nouvelles missions, je souhaitais pouvoir reprendre une formation, acquérir de nouvelles compétences. Je suis en formation CAFERUIS (Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale) en alternance pour deux ans à Annecy.

Propos recueillis par *Nathalie Vincent, Communication, archives, documentation*

**NOM DU FUTUR ESPACE SOUS L'USIP : VOUS POUVEZ ENCORE VOTER !**

Dans le journal de l'établissement de janvier / février, nous vous sollicitons pour nommer le futur espace situé sous l'USIP (site de La Roche), dont l'inauguration est prévue pour l'automne prochain. Les travaux ont débuté, l'espace contiendra notamment une salle de conférence destinée aux grandes réunions, spectacles ou projections, de nouveaux bureaux, la nouvelle salle d'audience, des salles de réunion / formation et un espace détente pour le personnel.

Un premier sondage a permis d'obtenir plusieurs propositions, nous vous proposons de voter pour celle qui vous séduit le plus. Le vote est limité à une réponse par agent de l'EPSM74 et sera possible jusqu'au 9 avril.

Pour voter, [cliquer sur ce lien](#) ou rendez-vous à la rubrique News du site intranet.