

























# TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (Arrêté du 30.12.2009)

	2009	2010	
<b>ANALYSE DES QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION PATIENTS HOSPITALISES</b>			
Nombre de questionnaires retournés	89	271	
Taux de remplissage	7,79 %	23,28	
<b>SATISFACTION PATIENTS HOSPITALISES</b>			
Accueil - Information			
▪ Bureau des entrées	85 %	82%	
▪ Unités de soins	86 %	92%	
<b>SOINS ET RELATIONS AVEC LES PERSONNELS</b>			
Services de soins			
▪ Organisation des soins	61 %	69%	
▪ Disponibilité du personnel	84 %	71%	
▪ Attention du personnel	75 %	79%	
<b>SEJOUR</b>			
Prestations hôtelières			
▪ Chambre (Propreté)	95 %	90%	
▪ Sanitaire (Propreté)	70 %	69%	
▪ Repas (Qualité)	71 %	74%	
<b>SORTIE</b>			
Préparation			
▪ Sur le plan médical	87 %	87%	
▪ Sur le plan administratif	85 %	83%	
<b>SATISFACTION GENERALE</b>			
▪ Excellente	23 %	26%	
▪ Bonne	42 %	41%	
▪ Moyenne	17%	25%	
▪ Mauvaise	4 %	3%	

## LEGENDE

- Indicateur à la hausse
- Indicateur stable
- Indicateur à la baisse
- Indicateur à la baisse



	2009	2010	
<b>TABLEAU DE BORD DES INFECTIONS NOSOCOMIALES</b>			
Indice Composite des Activités de Lutte contre les infections nosocomiales			
ICALIN sur 100	77,5	75,5	
Classe	B	B	
Indicateur de Consommation des Solutions Hydro Alcooliques (ICSHA)			
Score	78	133	
Classe	B	A	
Indice Composite de bon usage des AnTIBiotiques (ICATB)			
ICATB sur 20	49/100	44/100	
Classe	C	C	
Score agrégé			
Résultat sur 100	71,22	76,50	
Classe	B	B	
<b>DEPISTAGE DES TROUBLES NUTRITIONNELS</b>			
Constitution du Comité de L'Alimentation et de la Nutrition en juin 2011			
Affichage des indicateurs en 2012			
<b>TRACABILITE DE L'EVALUATION DE LA DOULEUR</b>			
Constitution du Comité de Lutte contre la Douleur en février 2010			
Affichage des indicateurs en 2012			
<b>DELAI D'ENVOI DES COURRIERS DE FIN D'HOSPITALISATION</b>			
Présentation par le DIM de la méthodologie au COVIRIS d'Avril 2010.			
Affichage des indicateurs en 2012			
<b>TENUE DU DOSSIER PATIENT</b>			
Cet indicateur est confié au groupe de travail sur le dossier patient.			

**LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES**

		★ ★ ★ Classe A ou B Les meilleurs		★ ★ ☆ Classe C		★ ☆ ☆ Classe D ou E Les moins bons		☆☆☆ Classe F Les non répondants	
Mots clés	Intitulé	RESULTATS DE L'EPSM							
		2009				2010			
Reflet global de la lutte contre les infections nosocomiales	Score agrégé	71,2/100	B	★ ★ ★	↑ *	77,88 /100	B	★ ★ ★	↔ *
Organisation, Moyens, Actions, de lutte contre les infections nosocomiales	Indice Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales (ICALIN)	77,5/100	B	★ ★ ★	↔ *	78,5/100	B	★ ★ ★	↔ *
Hygiène des mains	Indicateur de Consommation de produits Hydro Alcooliques (ICSHA2)	78/100	B	★ ★ ★	↑ *	>100/100	A	★ ★ ★	↑ *
Surveillance des patients opérés	SURVeillance des Infections du Site Opératoire (SURVISO)	Non applicable				Non applicable			
Bon usage des antibiotiques	Indice Composite de bon usage des AntiBiotiques (ICATB)	49/100	C	★ ★ ☆	↔ *	43,75/100	C	★ ★ ☆	↔ *
Staphylocoque doré	Indice triennal de SARM (SARM)	Non applicable				Non applicable			

\* ↑ Amélioration de la classe de performance

↓ Diminution de la classe de performance

↔ Pas de changement de classe de performance